

Звіт

про надання послуги
згідно з договором № 7 від 14.12.2020р.

за результатами анкетування батьків учнів 1 - 11 класів Ліцею «Ангстрем»

Анкетування проводилося у січні – лютому 2021 року

Тема анкетування : оцініть якість освітніх та управлінських процесів

Результати станом на 20.03.2021р.

Загальна кількість учасників в анкетуванні – 462 осіб,

Підготував:

кандидат соціологічних наук,
доцент

_____ Г.В. Афенченко

31 березня 2021р.

Харків - 2021

ЗМІСТ

Преамбула	3
1. Ваша дитина вчиться в класі:	4
2. З яким настроєм Ваша дитина приступає до навчання?	5
3. Якщо у Вашої дитини немає бажання вчитися,	6
4. У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією	7
5. Допомогу якого фахівця Ви вважаєте доречною	8
6. Ви ознайомлені з правилами внутрішнього розпорядку,	9
7. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про діяльність Ліцею «Ангстрем»	10
8. Якщо виникають проблеми у навчанні,	11
9. Ви перевіряєте виконання Вашою дитиною домашніх завдань?	12
10. Який спосіб подачі матеріалу Ви вважаєте найбільш ефективним?	13
11. Яких додаткових освітніх послуг вимагає Ваша дитина?	14
12. Які предмети Ви вважаєте за потрібне вивчати поглиблено?	15
13. Які факультативні (авторські) курси можуть зацікавити Вашу дитину?	16
14. Як Ви оцінюєте освітнє середовище за 5-бальною шкалою	17
15. Скільки часу ваша дитина проводить на навчальному сайті?	18
16. Ви отримуєте інформацію про критерії оцінювання навчальних досягнень учнів?	19
17. Ви отримуєте результати моніторингу навчання Вашої дитини?	20
18. На Ваш погляд, наскільки справедлива система оцінювання?	21
19. На Ваш погляд, чи існує різниця між дистанційним і онлайн навчанням?	22
20. Яке відношення Ваших близьких до дистанційної форми навчання?	23
ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ	24
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:	25
РЕКОМЕНДАЦІЇ:	26

Преамбула

МЕТА: охарактеризувати освітнє середовище дистанційної форми навчання, з'ясувавши думку їхніх батьків;

ОБ'ЄКТ ДОСЛІДЖЕННЯ: освітнє середовище ліцею Ангстрем

ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ: використання освітніх, ІТ-технологій та інструментів навчання у Ліцеї учнями та їхніми батьками.

ЗАВДАННЯ:

1. Оцінити комфорт і зручність отримання освіти за дистанційною формою.
2. З'ясувати, спосіб і ступень використання учасниками наявних інструментів і технологій навчання.
3. Визначити наявність і періодичність роботи з платформою (зворотній зв'язок).
4. Відзначити сильні і слабкі сторони процесу дистанційного навчання в форматі Ангстрем.

МЕТОД: опитування

ІНСТРУМЕНТАРІЙ: опитувальник для груп генеральної сукупності (учні, їх батьки, вчителі, технічний і допоміжний персонал)

СПОСІБ: добровільне самостійне заповнення анкети за посиланням в Google Forms

ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: чотири основні групи – учні, батьки, вчителі, персонал.

ОХОПЛЕННЯ:

- учні 5-11 класів (метод основного масиву);
- батьки учнів 1-11 класів (метод основного масиву);
- вчителі (метод суцільного обстеження);
- технічний і допоміжний персонал (метод суцільного обстеження);

МОВИ опитувальника: мови навчання у ліцеї (українська, російська).

КІЛЬКІСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ, які взяли участь в опитуванні.

БАТЬКИ – 462 респондента, з них:

- 222 респонденти дали відповідь на українській мові;
- 240 респондентів дали відповідь російською мовою.

ПЕРІОД ЧАСУ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ: березень 2021.

Питання з:

- 1-6 загальне ставлення до навчання в школі;
- 7-12 оцінка процесу навчання і зворотного зв'язку зі школою;
- 13-20 характеристика освітнього середовища школи, (з них 16-18 стосовно системи оцінювання).

1. Ваша дитина вчиться в класі:

Відповідей 448

Класи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Рос.	13	24	29	26	30	27	24	23	24	6	9
Укр.	10	20	24	15	30	20	27	31	20	10	6
Σ	23	44	53	41	60	47	51	54	44	16	15

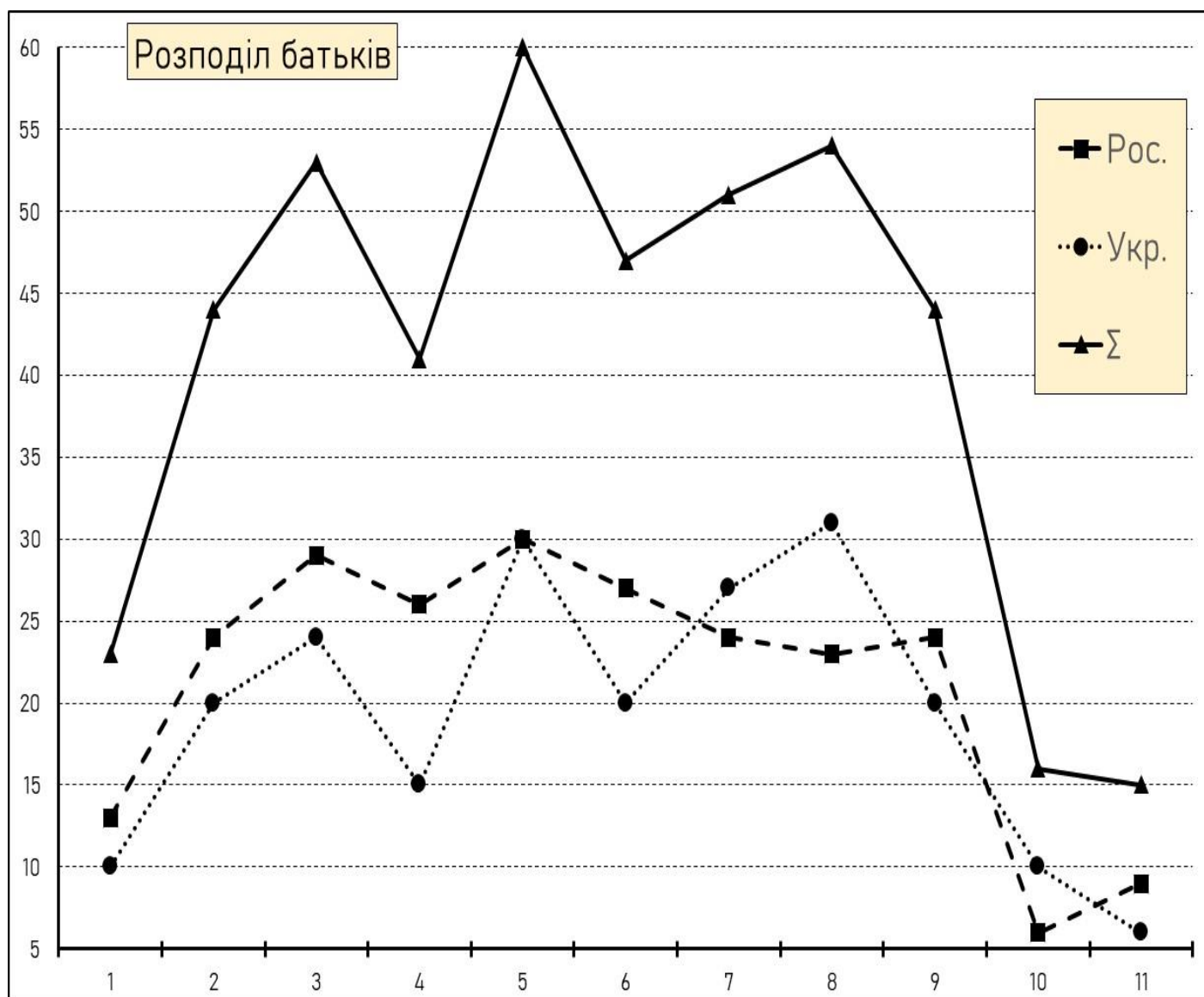
Переважно відповіли батьки 2-9 класів, коли, ймовірно виявляються і оцінюються здібності дитини і його подальші перспективи освіти або роботи.

(10-11 класи - вже рішення батьками прийняті?)

При цьому контрольні заміри успішності (ДПА 2021 г.) в таких класах:

4 клас (укр. мова, літературне читання, математика) - 41 респондент

9 клас (укр. мова, математика, предмет на вибір школи) - 44 респондента



2. 3 яким настроєм Ваша дитина приступає до навчання?

Відповідей 457

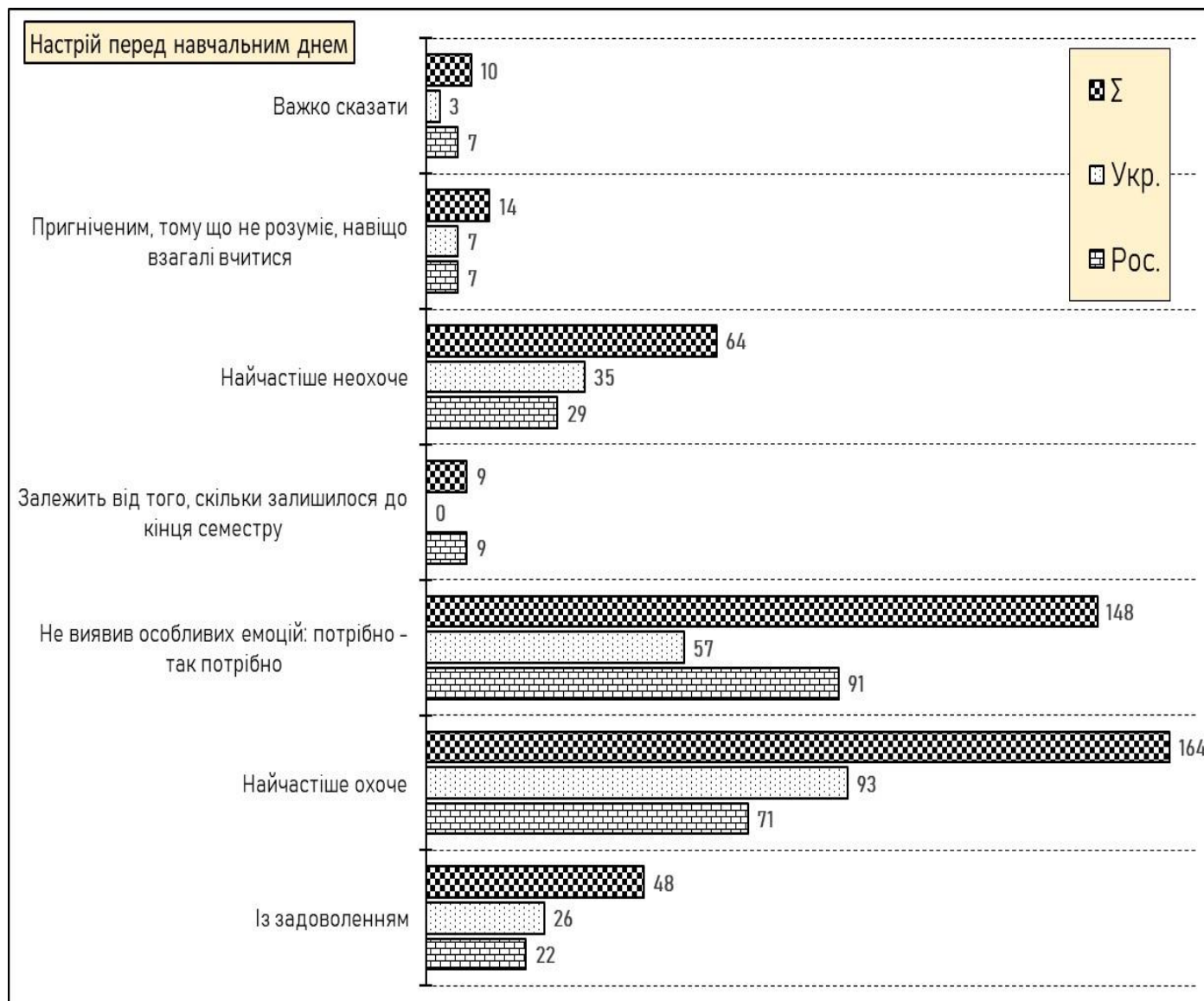
	Із задоволенням	Найчастіше охоче	Не виявив особливих емоцій: потрібно - так потрібно	Залежить від того, скільки залишилося до кінця семестру	Найчастіше неохоче	Пригніченим, тому що не розуміє, навіщо взагалі вчитися	Важко сказати
Рос.	22	71	91	9	29	7	7
Укр.	26	93	57	0	35	7	3
Σ	48	164	148	9	64	14	10

Позитивних емоцій при дистанційній формі навчання набагато більше, ніж негативних.

«Із задоволенням Найчастіше охоче» - 212 (48 + 164, 45,8%)

«Нейтрально» - 148 в основному це «середнячки». Сюди додаємо 9 учнів від ситуації.

«Найчастіше неохоче» і «Пригніченим, тому що не розуміє, навіщо взагалі вчитися» і «Важко сказати» - 88 (64 + 14 + 10) респондентів. Це значна частина - 19% (кожна 5-а дитина).



3. Якщо у Вашої дитини немає бажання вчитися, то з чим Ви це пов'язуєте?

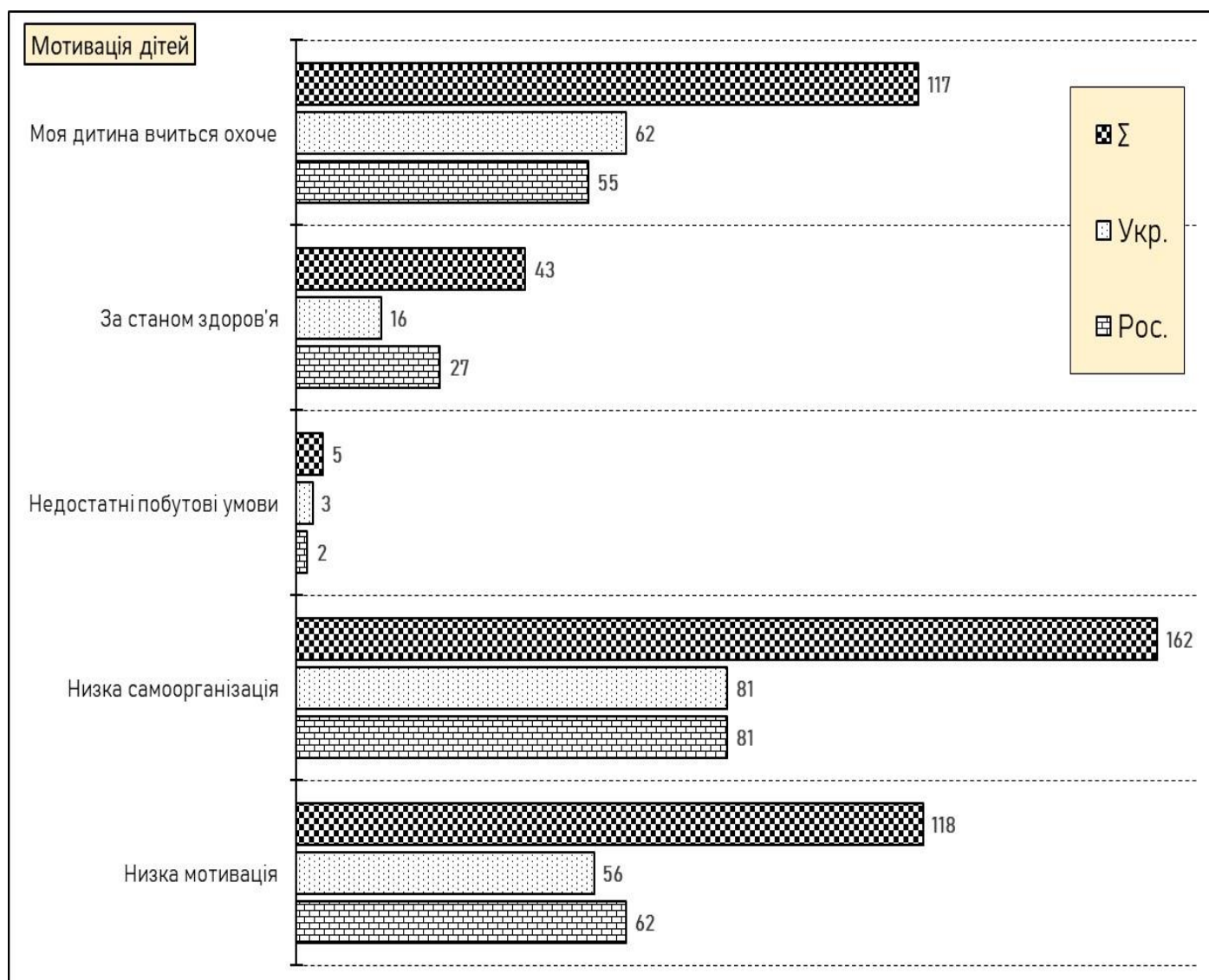
Відповідей 445

	Низка мотивація	Низка самоорганізація	Недостатні побутові умови	За станом здоров'я	Моя дитина вчиться охоче
Рос.	62	81	2	27	55
Укр.	56	81	3	16	62
Σ	118	162	5	43	117

Хоча, на думку батьків, у дітей «Низка мотивація» і «Низка самоорганізація» (280 респ. або 60,6%), але значна частина навчається охоче (117, 25%).

Якщо мотивацію і самоорганізацію можна підтягнути, то стан здоров'я (інклюзія) і побутові умови поліпшити можливо лише протягом тривалого періоду часу і це не входить у компетенцію ліцею.

Можливо частина з них вчиться «Найчастіше неохоче» або «Відчуває себе пригніченим, тому що не розуміє, навіщо взагалі вчитися».



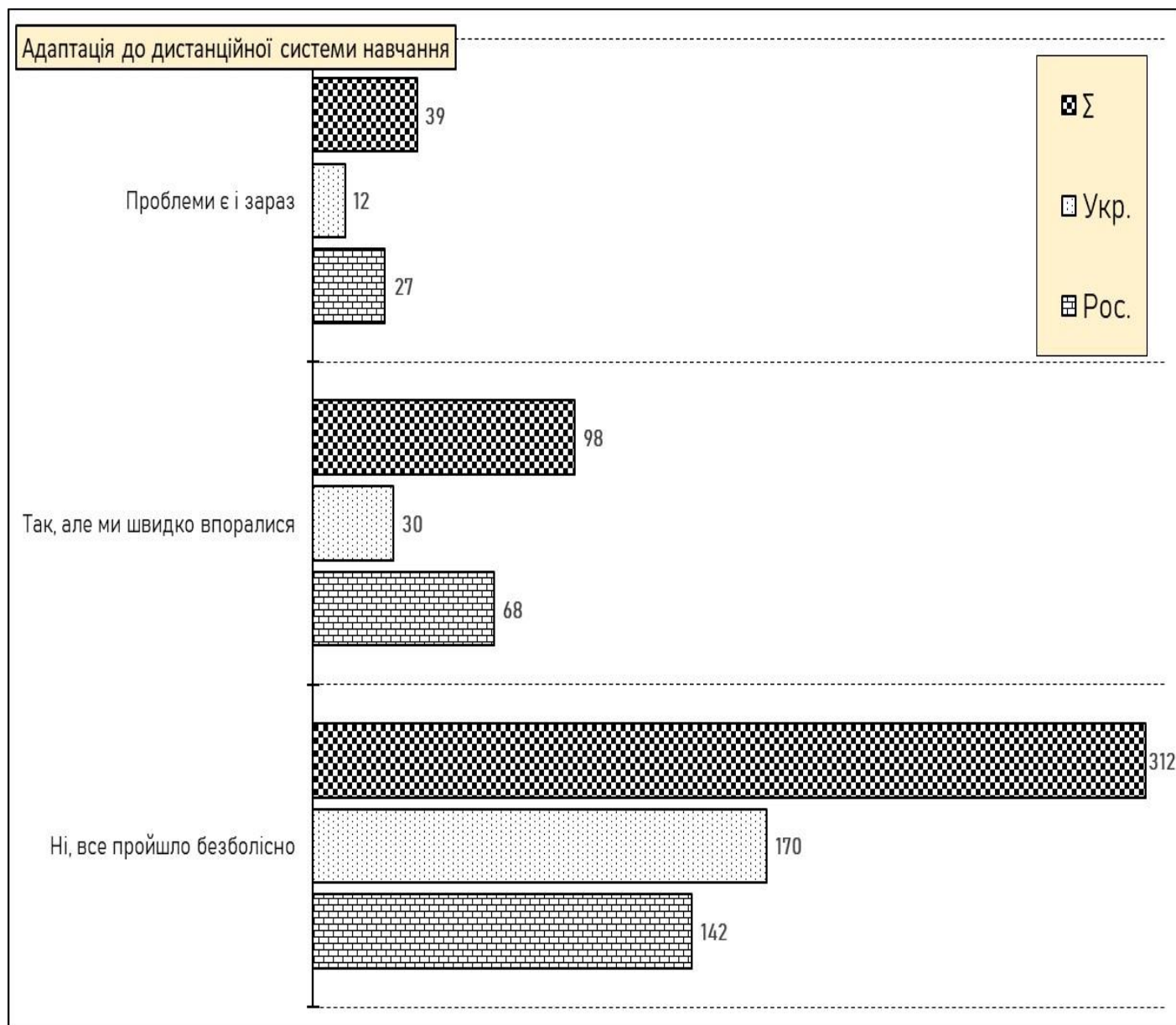
4. У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією до дистанційної форми навчання?

Відповідей 449

	Ні, все пройшло безболісно	Так, але ми швидко впоралися	Проблеми є і зараз
Рос.	142	68	27
Укр.	170	30	12
Σ	312	98	39

Приблизне розподілення таке:

Основна частина дітей, батьки яких прийняли рішення перейти на дистанційну форму навчання, успішно адаптувалися до нового формату навчання – 410 відповідей.



5. Допомогу якого фахівця Ви вважаєте доречною

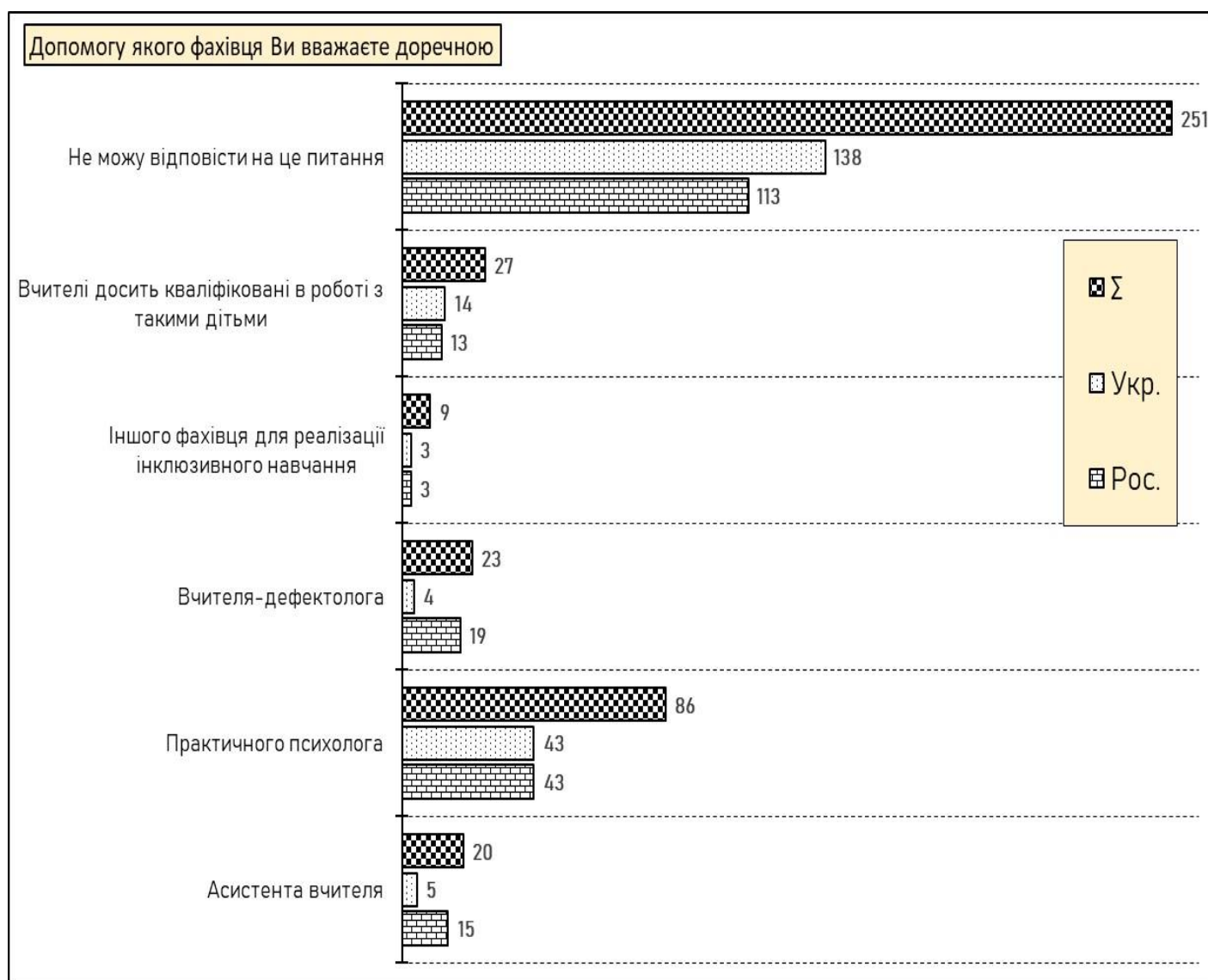
(в разі необхідності)? У Ліцеї «Ангстрем» застосовуються методики і технології роботи з дітьми, які мають особливі освітні потреби.

Відповідей 416

	Асистента вчителя	Практичного психолога	Вчителя-дефектолога	Іншого фахівця для реалізації інклюзивного навчання	Вчителі досить кваліфіковані в роботі з такими дітьми	Не можу відповісти на це питання
Рос.	15	43	19	3	13	113
Укр.	5	43	4	3	14	138
Σ	20	86	23	9	27	251

Основна частина не вважає за необхідне (251, 54%) використовувати методики і технології навчання для дітей з особливими потребами.

Крім вузького фахівця, на думку батьків, потрібні додаткові співробітники (Асистент вчителя Практичний психолог Вчитель-дефектолог 129, 28%), особливо шкільний психолог (86, 19%).

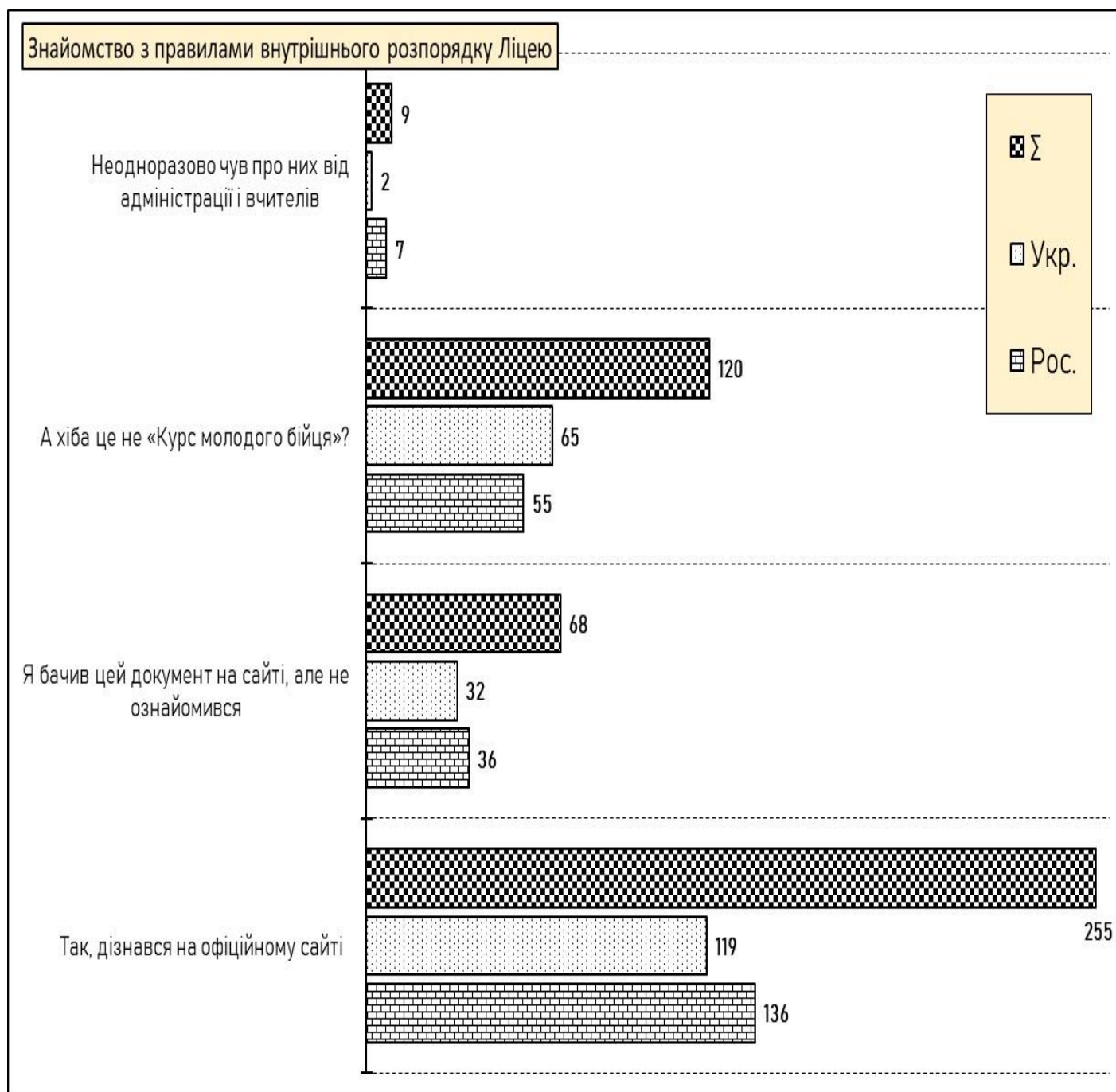


6. Ви ознайомлені з правилами внутрішнього розпорядку, які існують в Ліцеї «Ангстрем»?

Відповідей 452

	Так, дізнався на офіційному сайті	Я бачив цей документ на сайті, але не ознайомився	А хіба це не «Курс молодого бійця»?	Неодноразово чув про них від адміністрації і вчителів
Рос.	136	36	55	7
Укр.	119	32	65	2
Σ	255	68	120	9

Переважно знайомі з правилами внутрішнього розпорядку (255, 55%).

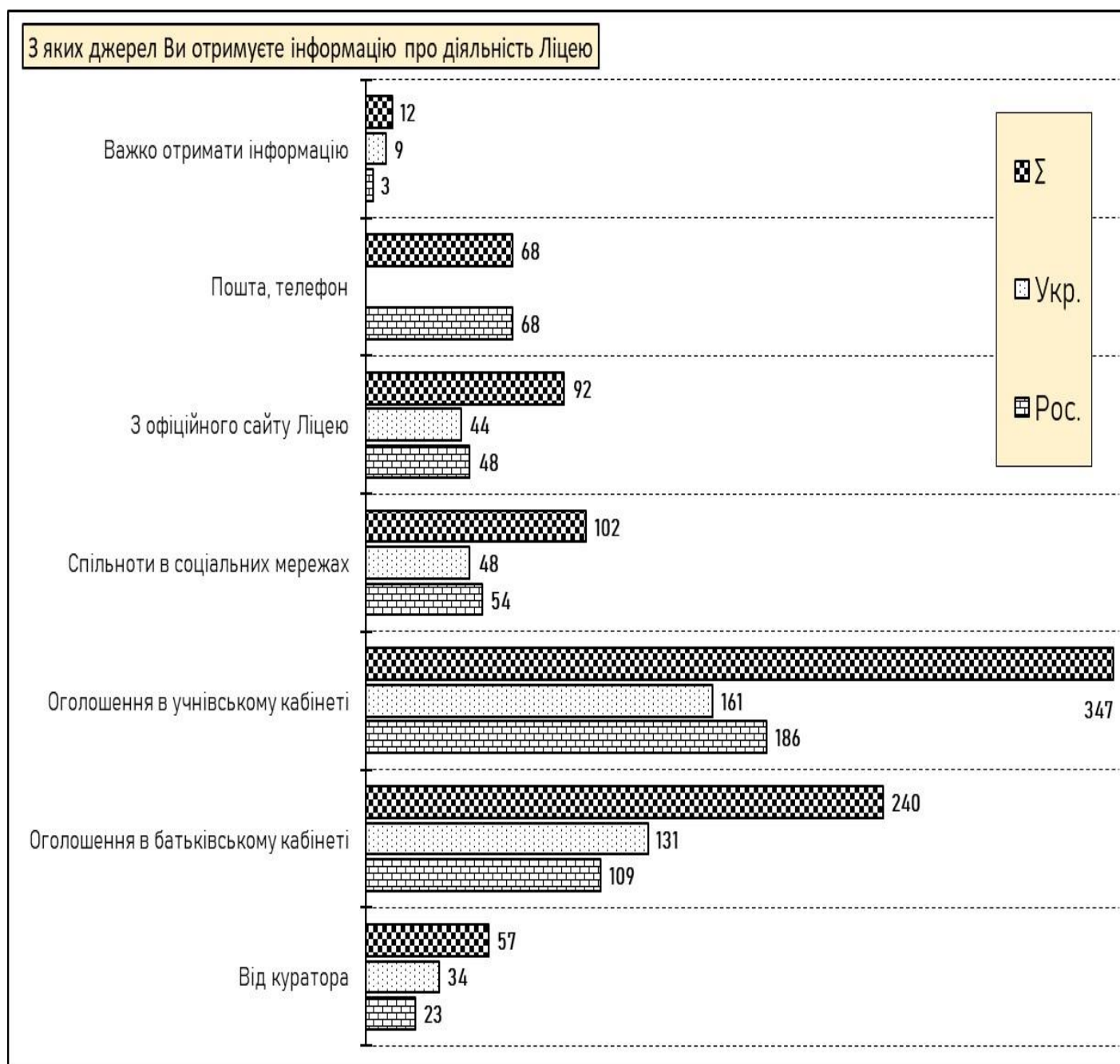


7. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про діяльність Ліцею «Ангстрем»

(можна вибрати кілька варіантів відповідей)?

	Від куратора	Оголошення в батьківському кабінеті	Оголошення в учнівському кабінеті	Спільноти в соціальних мережах	З офіційного сайту Ліцею	Пошта, телефон	Важко отримати інформацію
Рос.	23	109	186	54	48	68	3
Укр.	34	131	161	48	44		9
Σ	57	240	347	102	92	68	12

Інформацію отримують з різних джерел одночасно. Переважно є «Оголошення в батьківському і учнівському кабінеті» (587 з 918 відповідей). Також Спільноти в соціальних мережах є популярним джерелом інформації (102).

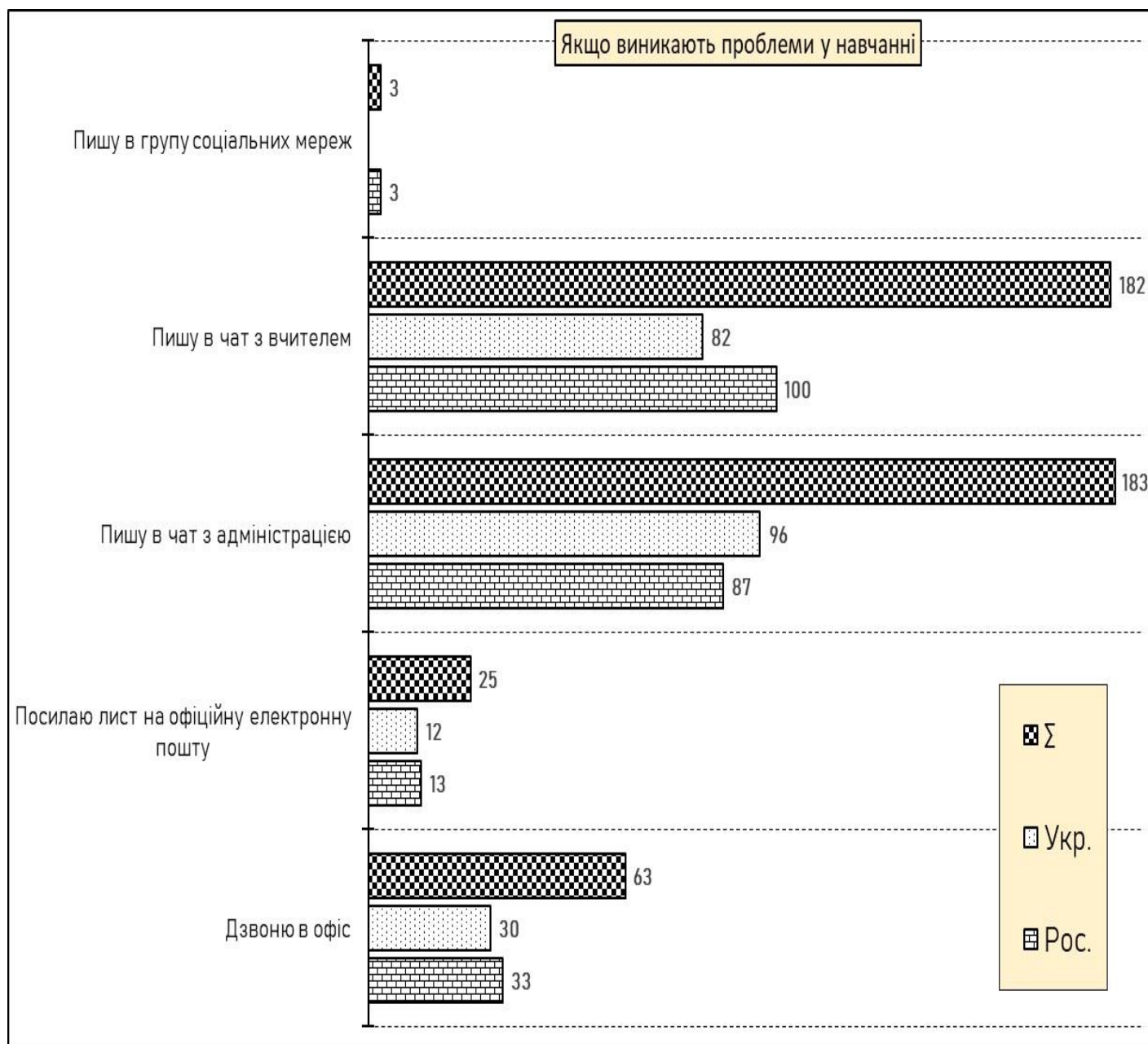


8. Якщо виникають проблеми у навчанні, яким чином Ви їх ЗВИЧАЙНО вирішуєте?

Відповідей 456

	Дзвоню в офіс	Посилаю лист на офіційну електронну пошту	Пишу в чат з адміністрацією	Пишу в чат з вчителем	Пишу в групу соціальних мереж
Рос.	33	13	87	100	3
Укр.	30	12	96	82	Немає варіанти відповіді
Σ	63	25	183	182	3 + -

Контакт з адміністрацією і чат з вчителем - основні канали комунікації «Чат з адміністрацією» і «Чат з вчителем» - 365, 79% (183 + 182). Хоча можливе використання різних каналів комунікації у залежності від ситуації.



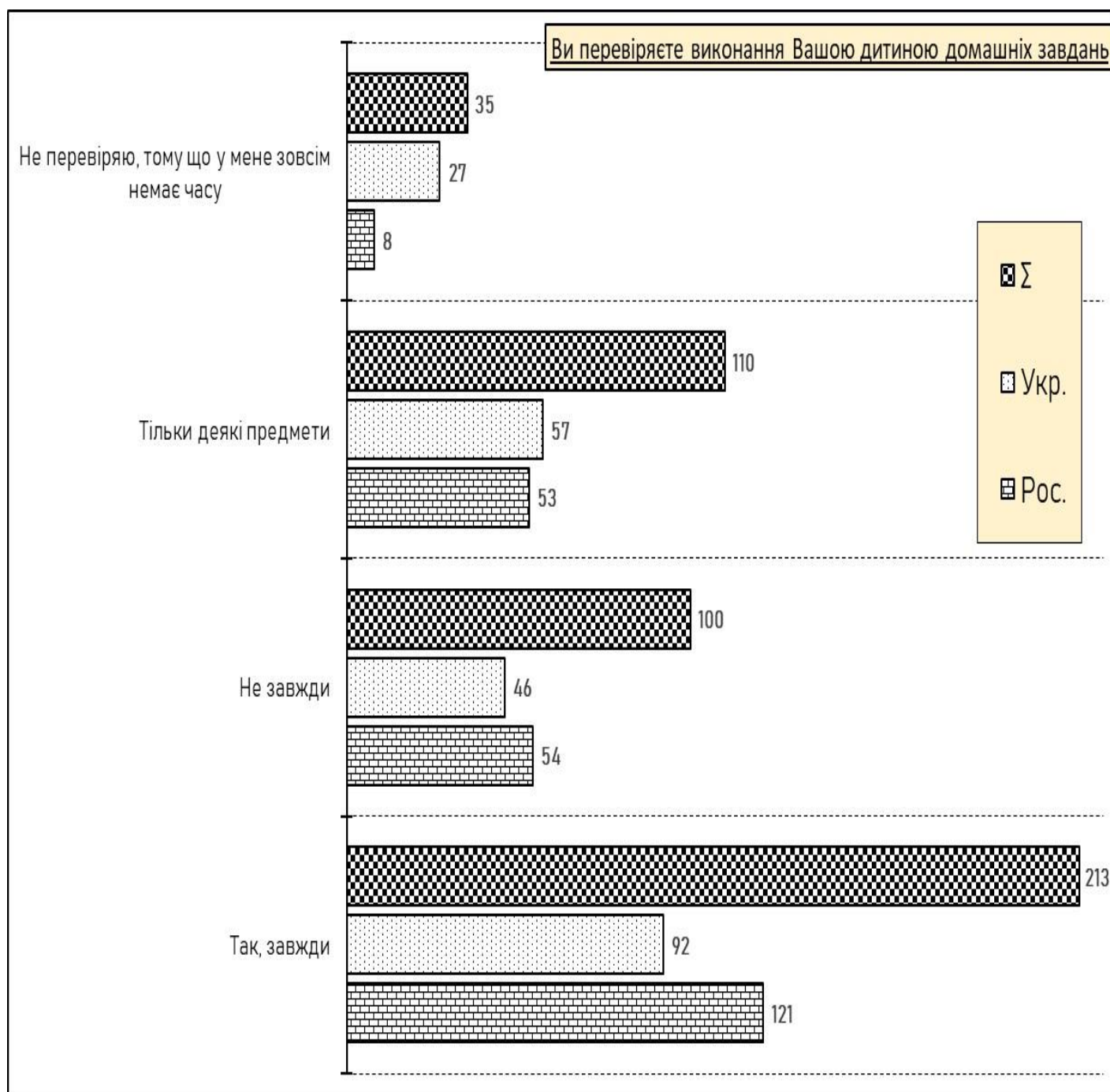
9. Ви перевіряєте виконання Вашою дитиною домашніх завдань?

Відповідей 458

	Так, завжди	Не завжди	Тільки деякі предмети	Не перевіряю, тому що у мене зовсім немає часу
Рос.	121	54	53	8
Укр.	92	46	57	27
Σ	213	100	110	35

Питання включає дві складові: перевірку домашнього завдання (завжди або не завжди) і перевірку предметів (всіх або деяких).

Останній варіант відповіді (не перевіряю) є ключовим - 35 батьків (7,5%) не перевіряють домашні завдання у дитини.

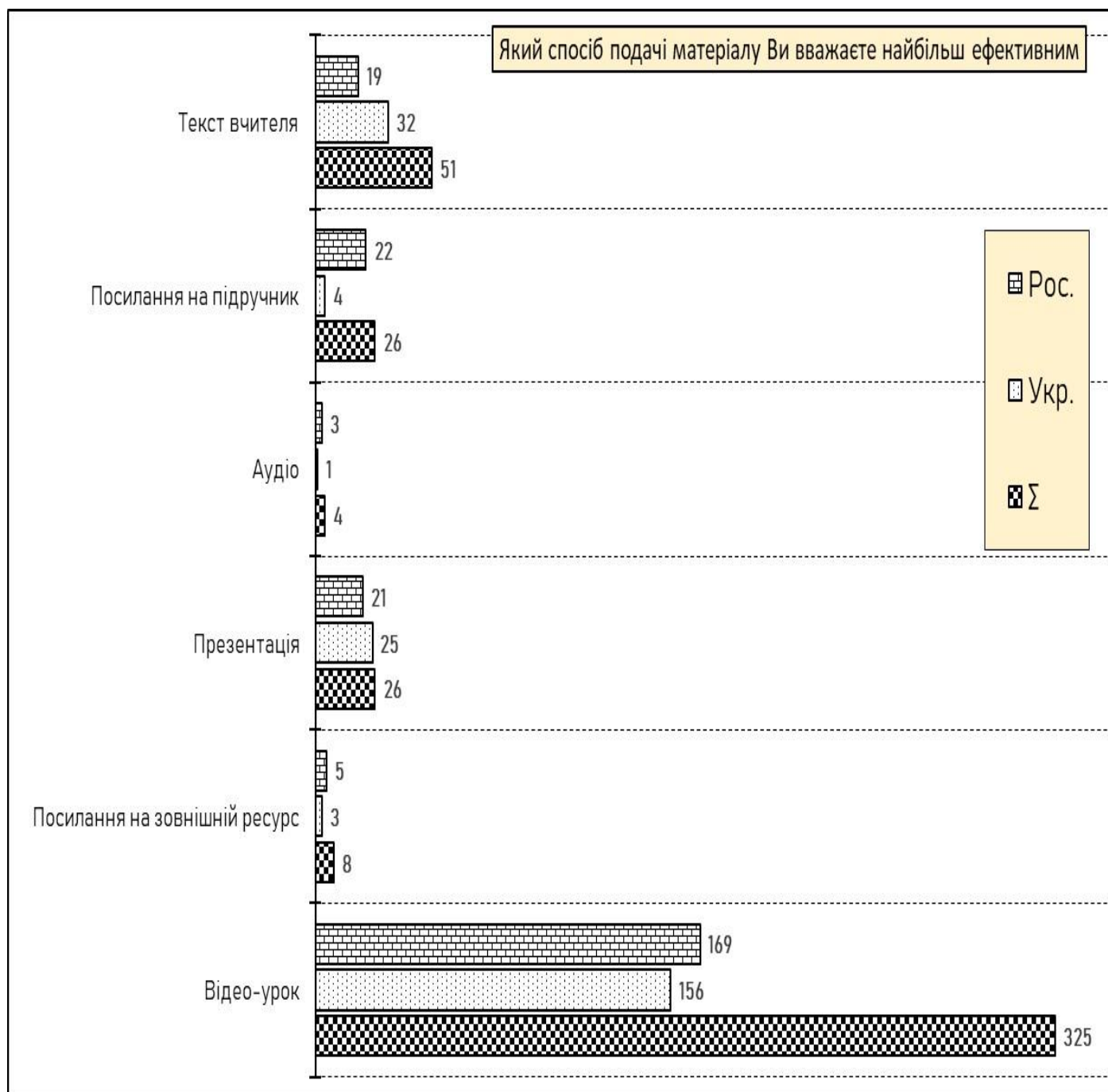


10. Який спосіб подачі матеріалу Ви вважаєте найбільш ефективним?

Відповідей 440

	Текст вчителя	Посилання на підручник	Аудіо	Презентація	Посилання на зовнішній ресурс	Відео-урок
Рос.	19	22	3	21	5	169
Укр.	32	4	1	25	3	156
Σ	51	26	4	26	8	325

Подача навчального матеріалу за допомогою «Відео-уроку» переважає (325, більше 70%). «Текст вчителя» традиційно має значення (51, понад 11%). Однаково сприймаються «Посилання на підручник» і «Аудіо» (по 26, 52, ті ж більше 11%).

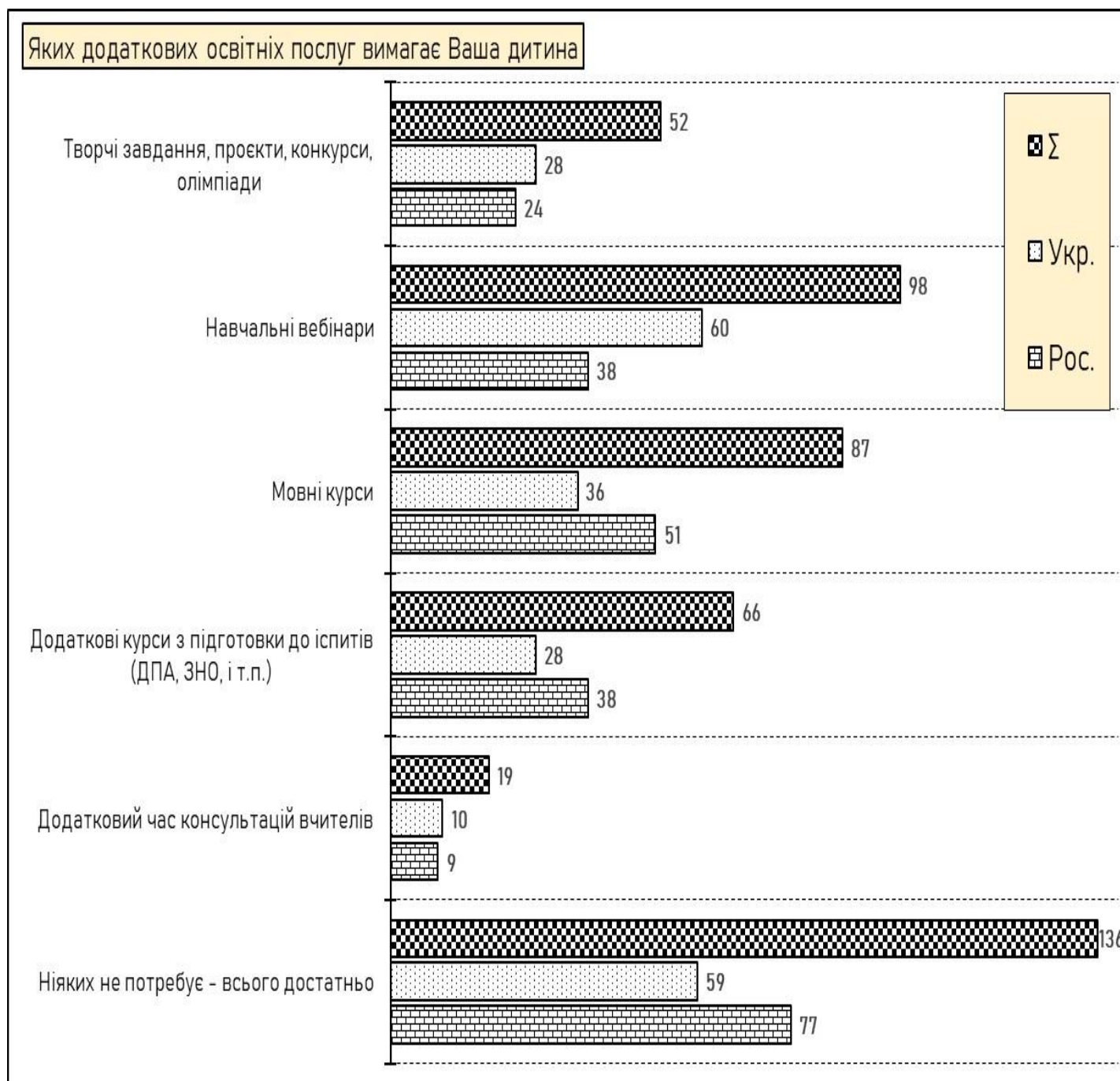


11. Яких додаткових освітніх послуг вимагає Ваша дитина?

Відповідей 458

	Ніяких не потребує - всього достатньо	Додатковий час консультацій вчителів	Додаткові курси з підготовки до іспитів (ДПА, ЗНО, і т.п.)	Мовні курси	Навчальні вебінари	Творчі завдання, проекти, конкурси, олімпіади
Рос.	77	9	38	51	38	24
Укр.	59	10	28	36	60	28
Σ	136	19	66	87	98	52

Значну частину респондентів влаштовує кількість послуг, що надаються (136, 29,4%). Додатковими освітніми послугами, які на думку батьків, бажано отримати в ліцеї, є: «Мовні курси» (87) і «Навчальні вебінари» (98). Також будуть бажані брати участь у таких формах, як «Творчі завдання, проекти, конкурси, олімпіади» і «Додаткові курси з підготовки до іспитів» (52 і 66 відповідно). Тобто потрібна додаткова освітня активність. Приблизно 4% батьків вважають, що їх дітям потрібні «Додаткові консультації».



12. Які предмети Ви вважаєте за потрібне вивчати поглиблено?

Відповідей 454

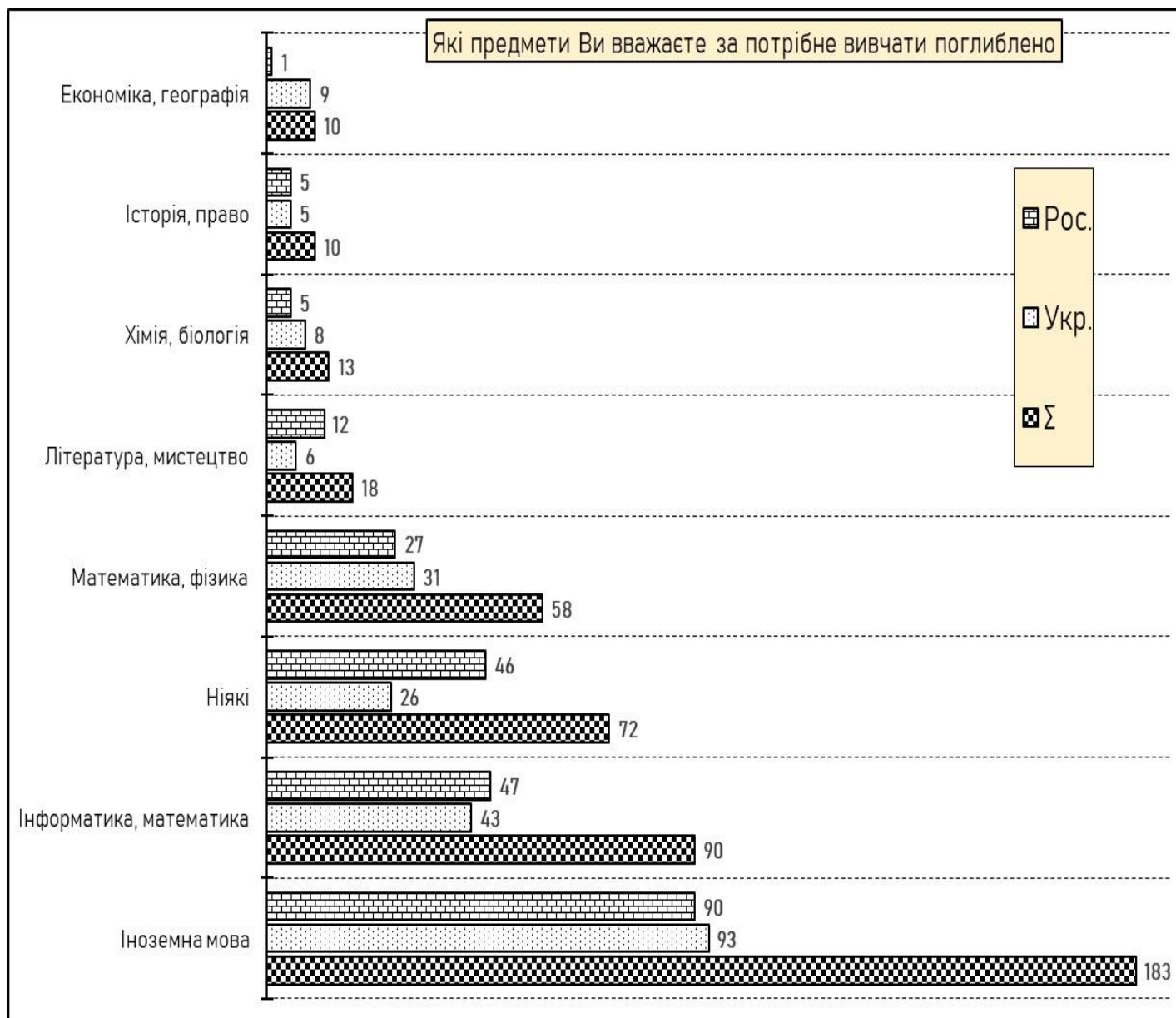
	Математика, фізика	Інформатика, математика	Хімія, біологія	Економіка, географія	Історія, право	Іноземна мова	Предмети гуманітарного циклу (література, мистецтво)	Ніякі
Рос.	27	47	5	1	5	90	12	46
Укр.	31	43	8	9	5	93	6	26
Σ	58	90	13	10	10	183	18	72

Рейтинг предметів поглибленого вивчення згідно відповідей, виглядає так:

- на першому місці - Іноземна мова (183)
- на другому місці - Інформатика, математика (90), Математика, фізика (58)
- на третьому - Хімія, біологія (13).

Предмети Гуманітарного циклу (18), Історія, право (10), Економіка, географія (10) не мають істотного значення.

72 відповіді (приблизно 16%) свідчать про те, що немає такої необхідності.



13. Які факультативні (авторські) курси можуть зацікавити Вашу дитину?

Відповідей 452

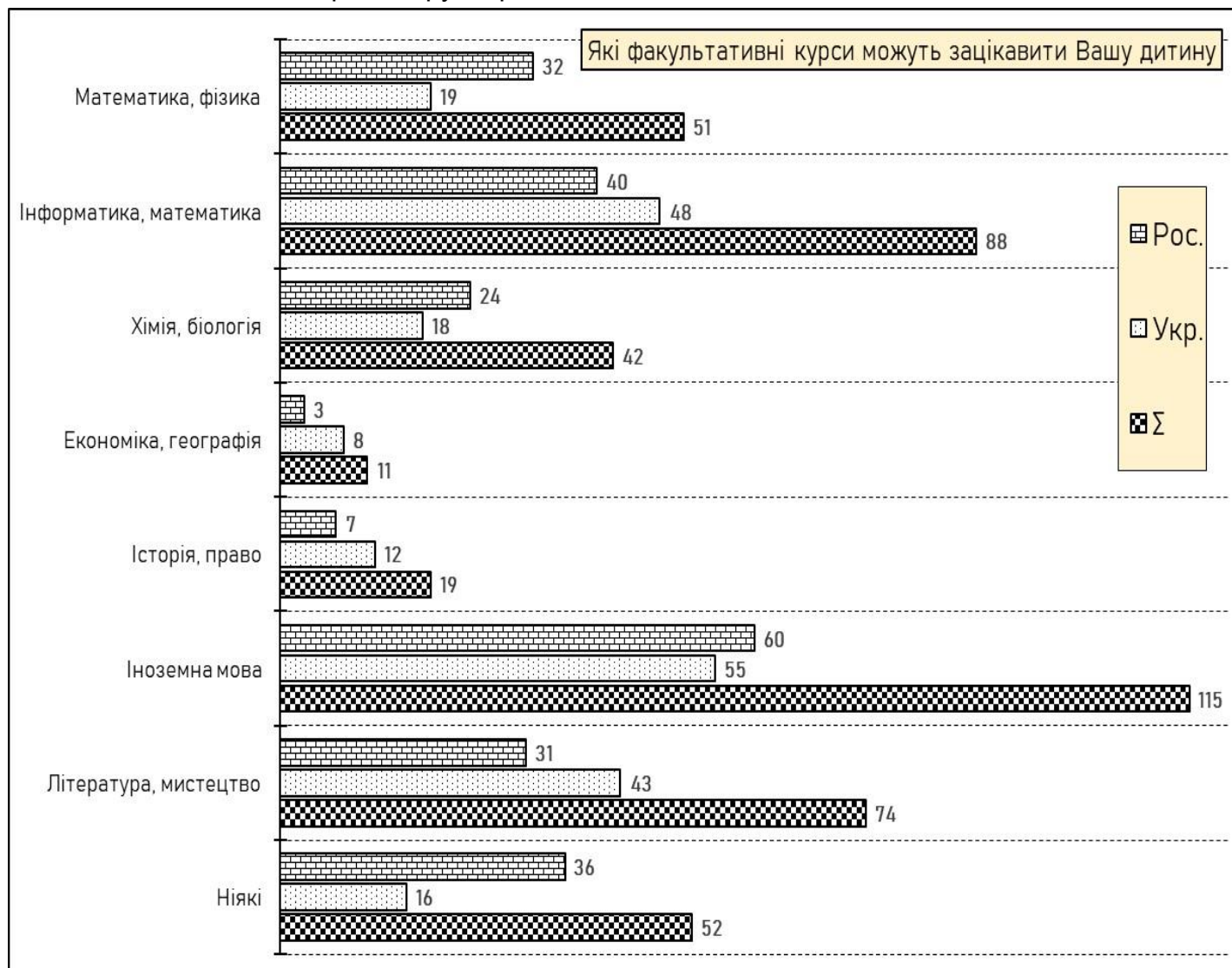
	Математика, фізика	Інформатика, математика	Хімія, біологія	Економіка, географія	Історія, право	Іноземна мова	Предмети гуманітарного циклу (література, мистецтво)	Ніякі
Рос.	32	40	24	3	7	60	31	36
Укр.	19	48	18	8	12	55	43	16
Σ	51	88	42	11	19	115	74	52

Відповіді щодо відвідування факультативних курсів розподілені приблизно в тій же пропорції, що і предмети поглибленого вивчення. Проте, є відмінності у розумінні значення додаткового, необов'язкового навчання (для 52 респондентів вони не цікаві 11,2%).

- перше місце - Іноземна мова (115);
- друге - Інформатика, математика (88), Математика, фізика (51);
- третє - Хімія, біологія (42 - значне зростання).

Предмети Гуманітарного циклу (74 - значне зростання), а Історія, Право (19), Економіка, Географія (11) залишилися приблизно в тих же межах.

Батьки звертають увагу на структуру навчання, тенденції на ринку праці та вважають важливим мати дітям широкий кругозір.



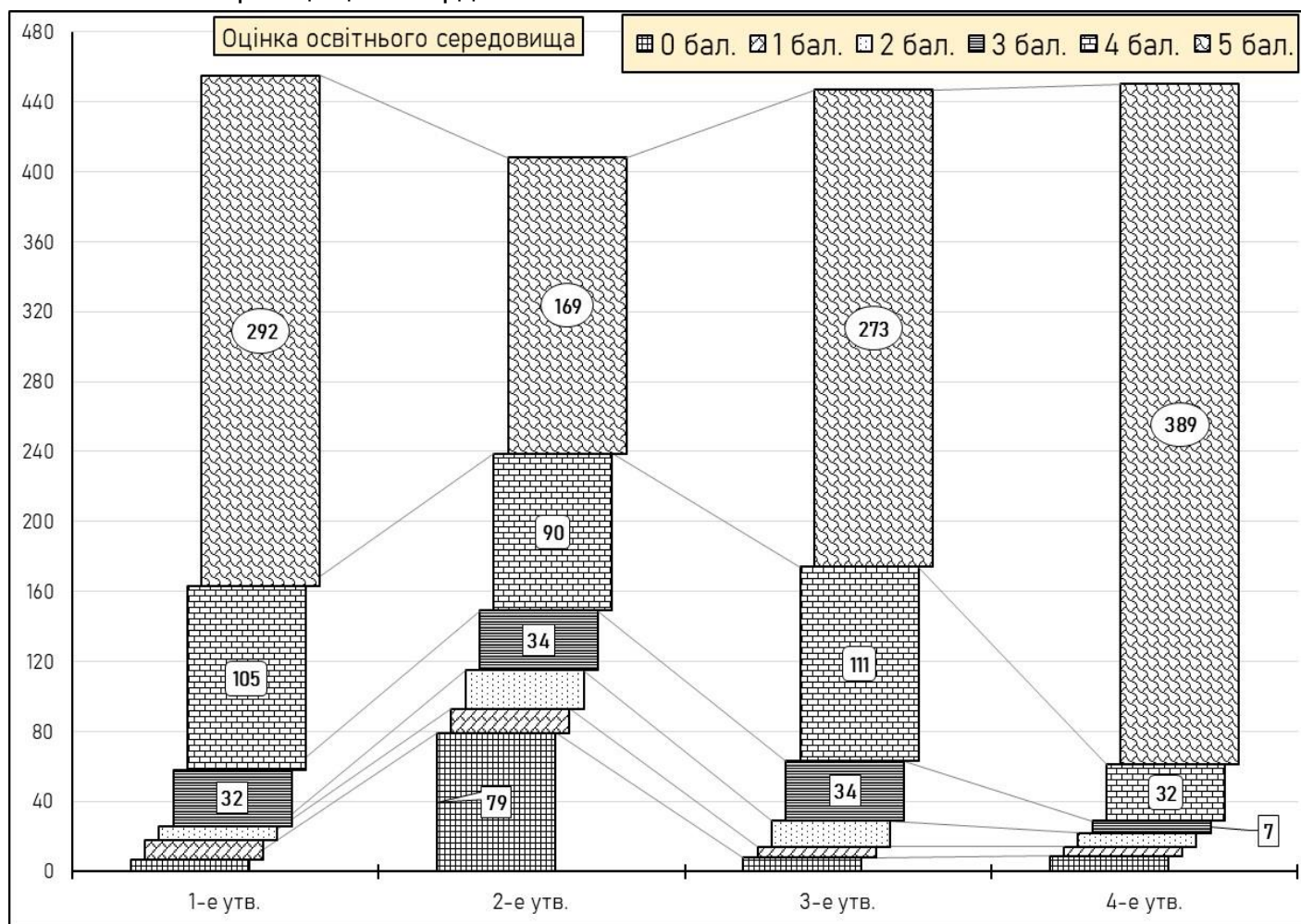
14. Як Ви оцінюєте освітнє середовище за 5-бальною шкалою (1 - найнижча, а 5 - найвища оцінка)?

Відповідей 455

Твердження			0	1	2	3	4	5
1	У навчальному закладі налагоджена ефективна комунікація педагогічних працівників і адміністрації з батьками учнів у різних формах: телефон, чати, пошта, соціальні мережі	Рос.	4	6	6	10	53	156
		Укр.	3	5	2	22	52	136
		Σ	7	11	8	32	105	292
2	Педагогічні працівники застосовують різні форми, методи, прийоми роботи з дітьми з особливими освітніми потребами	Рос.	41	10	19	14	52	83
		Укр.	38	4	3	20	38	86
		Σ	79	14	22	34	90	169
3	Адміністрація «вислуховує» батьків і враховує їх побажання	Рос.	6	6	6	18	59	137
		Укр.	2	0	9	16	52	136
		Σ	8	6	15	34	111	273
4	Ліцей «Ангстрем» вільний від будь-яких форм насильства, дискримінації та булінгу	Рос.	4	5	6	2	23	193
		Укр.	5	0	2	5	9	196
		Σ	9	5	8	7	32	389

Оцінка респондентами:

- Тв.1 (292, 63,2%) і Тв.3 (273, 59%) і свідчить про результативні комунікації з батьками, що є явною перевагою Ліцею;
- Тв.4 (389, 84,2%) - демократичне освітнє середовище, відсутня вибіркова комунікація, в підходах, методах і прийомах навчання виключена будь-яка форма дискримінації, дистанційна форма сприяє рівному відношенню до учасників освітнього процесу.
- Оцінка в 0 балів говорить, що батьки не знають як оцінити твердження. Особливо це помітно при оцінці затвердження 2.



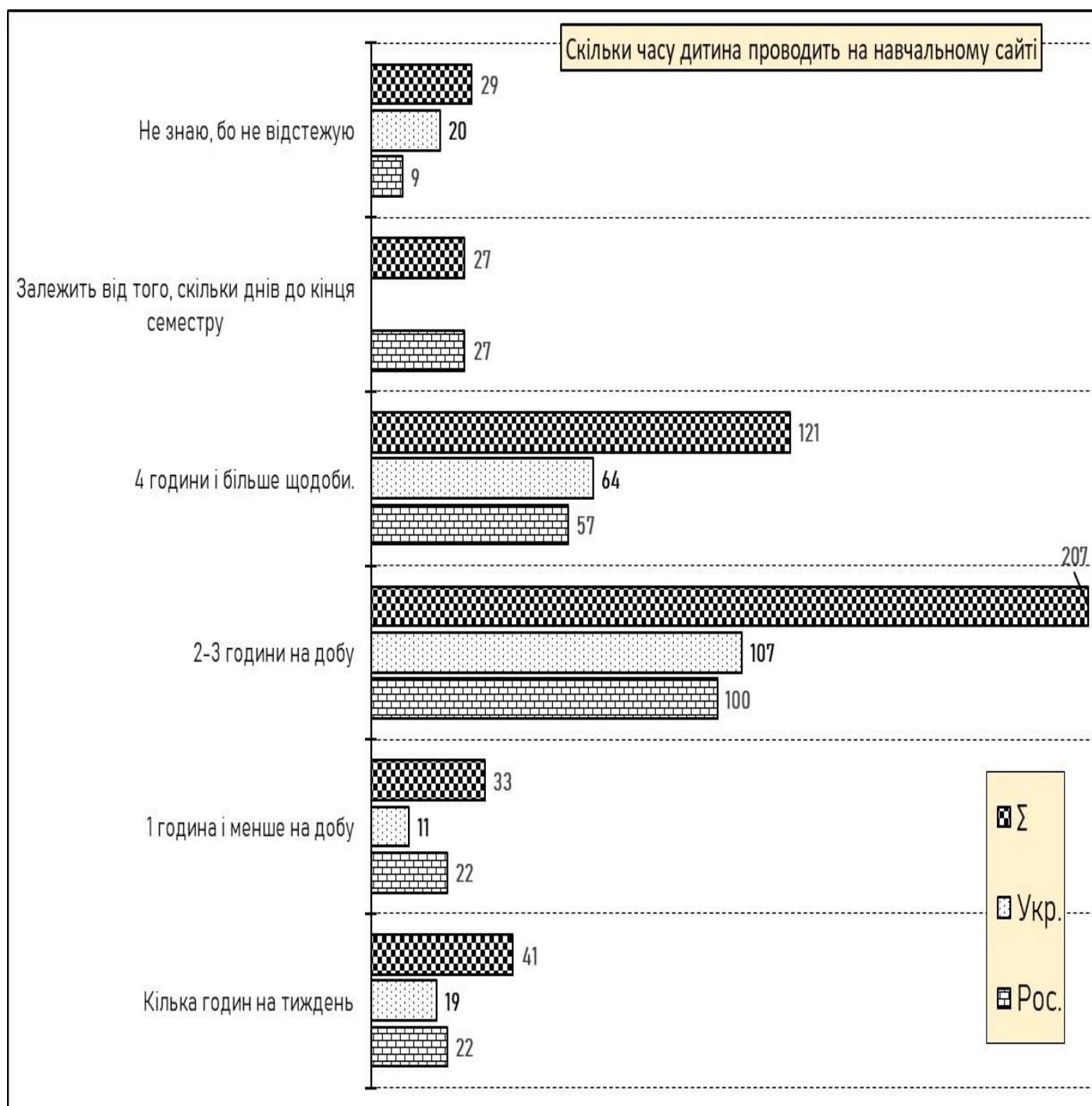
15. Скільки часу ваша дитина проводить на навчальному сайті?

Відповідей 458

	Кілька годин на тиждень	1 година і менше на добу	2-3 години на добу	4 години і більше щодоби.	Це залежить від того, скільки днів залишилося до кінця семестру	Не знаю, бо не відстежую
Рос.	22	22	100	57	27	9
Укр.	19	11	107	64	Немає варіантів відповіді	20
Σ	41	33	207	121	27 + -	29

Навчання триває переважно від 2-3 годин до 4 і більше у 328 сімей (71%), тобто основна частина опитаних батьків підтверджує повну зайнятість їх дітей під час занять.

Ситуацію із залежністю від закінчення семестру і відсутності контролю часу можна трактувати в будь-якій кількості часу. Значення менше 1 години на добу потребує роз'яснення.

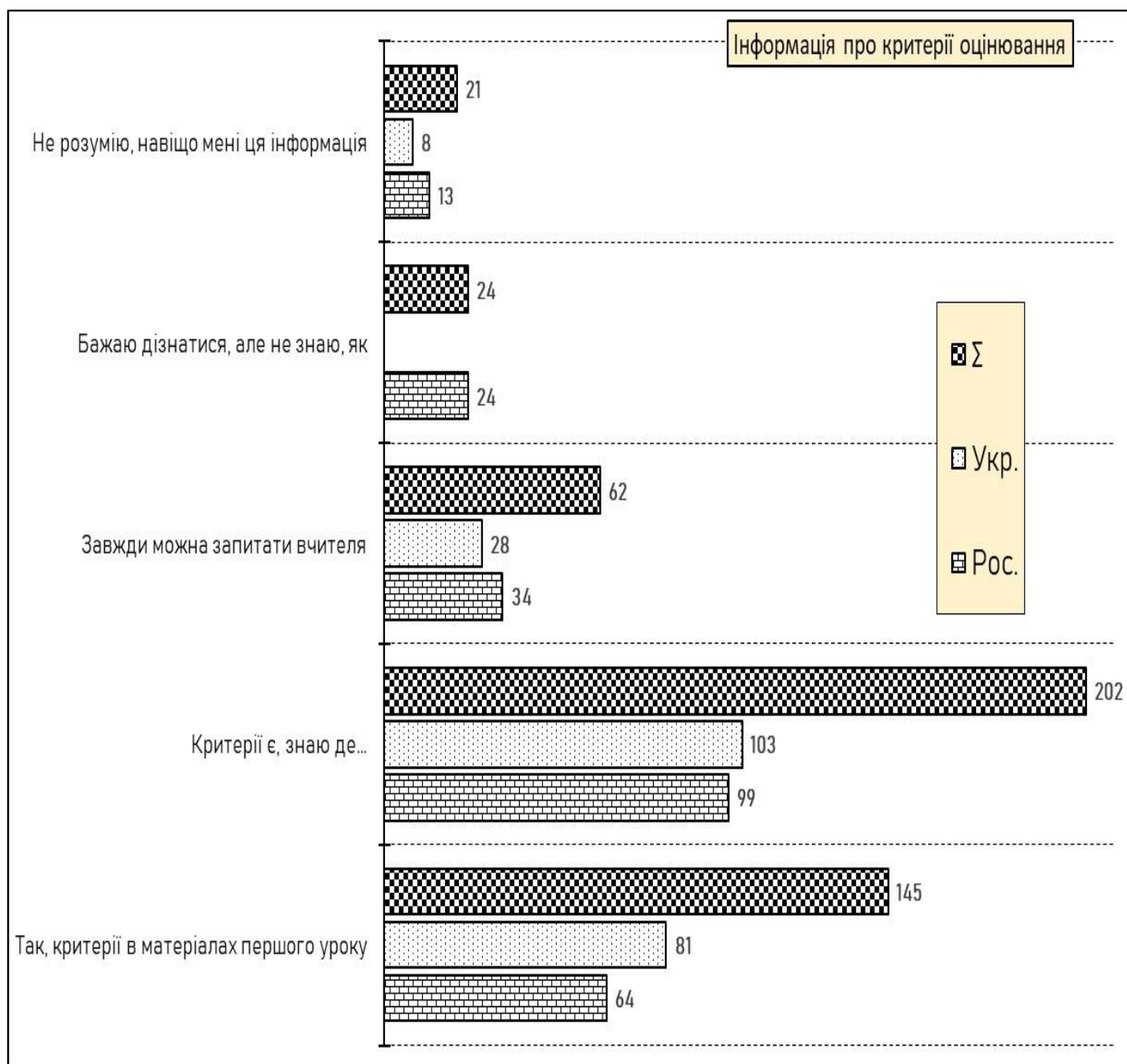


16. Ви отримуєте інформацію про критерії оцінювання навчальних досягнень учнів?

Відповідей 454

	Так, критерії в матеріалах першого уроку кожного предмета	Критерії є, знаю де, якщо знадобиться - подивлюся	Завжди можна запитати вчителя	Бажаю дізнатися, але не знаю, як	Не розумію, навіщо мені ця інформація
Рос.	64	99	34	24	13
Укр.	81	103	28	Немає варіантів відповіді	8
Σ	145	202	62	24 + -	21

Основна частина батьків знає, де знаходяться критерії оцінювання і, можливо, переглядають їх (145 + 202 = 347, 75%). 21 (4,5%) відповіли, що не розуміють, навіщо їм це потрібно (або вважають неважливим).



17. Ви отримуєте результати моніторингу навчання Вашої дитини?

Відповідей 452

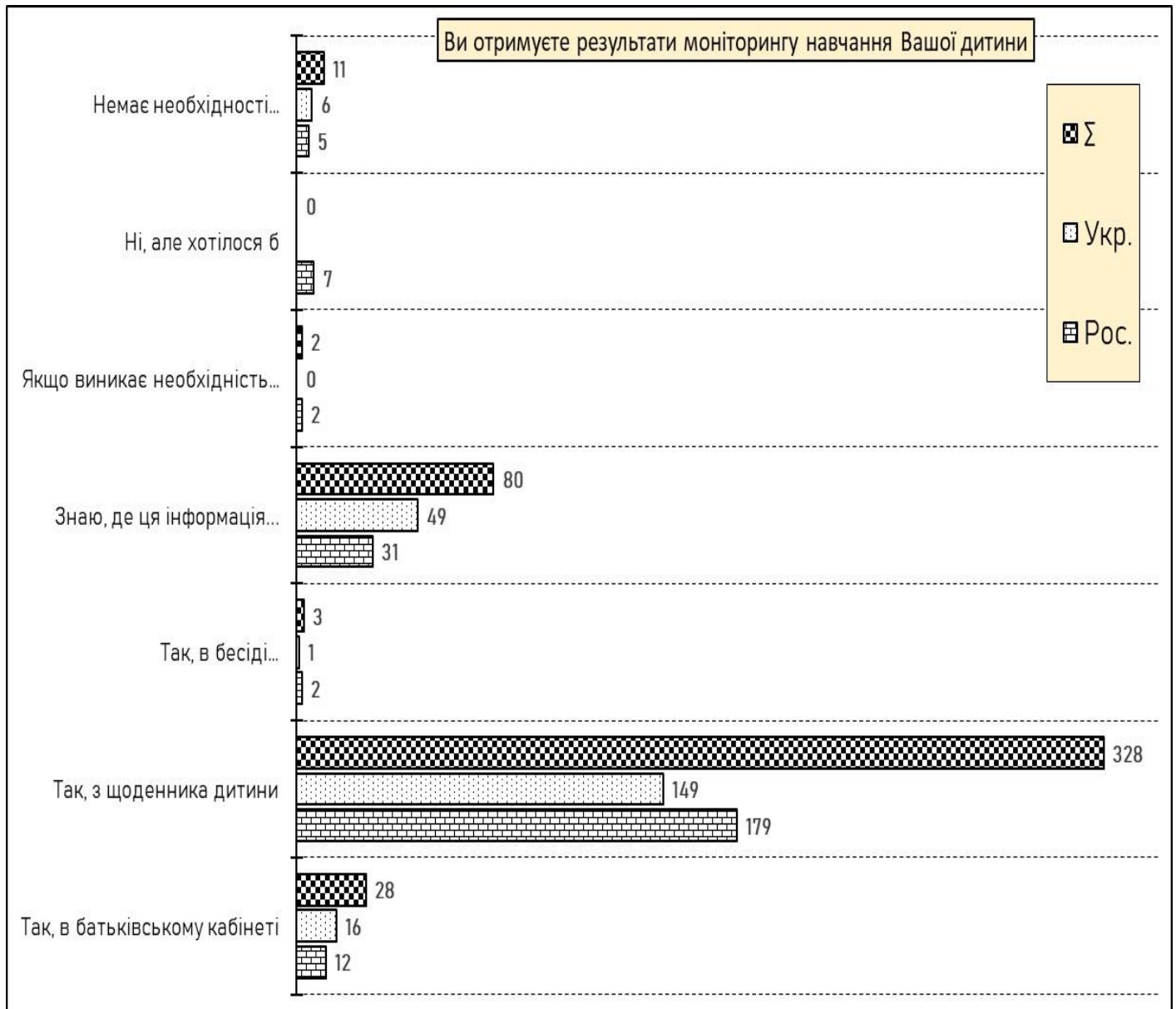
	Так, миттєво в батьківському кабінеті	Так, з щоденника дитини	Так, в бесіді з куратором і адміністрацією	Знаю, де ця інформація, і можу подивитися в будь-який час	Якщо виникає необхідність, можу зателефонувати адміністрації	Ні, але хотілося б	Немає необхідності, тому що я повністю довіряю своїй дитині
Рос.	12	179	2	31	2	7	5
Укр.	16	149	1	49	0	Немає варіантів відповіді	6
Σ	28	328	3	80	2	7	11

Батьки відстежують успішність дітей та їхні поточні оцінки.

Лише 18 респондентів (7 + 11) цього не роблять.

Переважна більшість знає, де і як це зробити. Щоденник дитини є основним джерелом отримання інформації про результати навчання дитини (328, 71%).

Батьківський кабінет доповнює цю інформацію.



18. На Ваш погляд, наскільки справедлива система оцінювання?

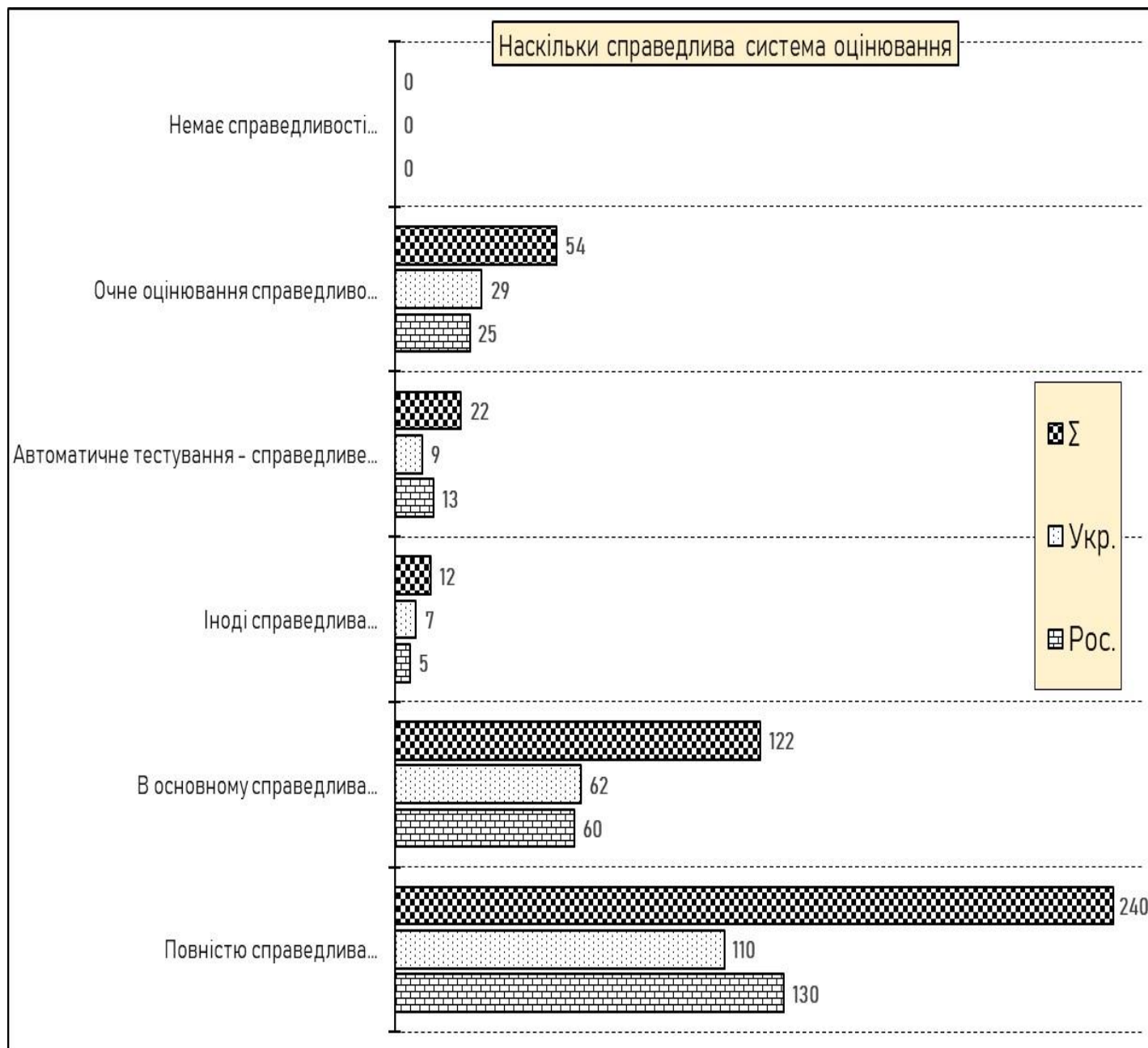
Відповідей 450

	Повністю справедлива, оскільки переважно система автоматична	В основному справедлива, тому що автоматизація не враховує особливостей моєї дитини	Іноді справедлива, тому що вчителі не враховують особливостей моєї дитини	Автоматичне тестування - справедливо, очне - не дуже	Очне оцінювання справедливо, автоматичне - не дуже	Немає справедливості, я бачу, що моя дитина гідна більшого
Рос.	130	60	5	13	25	0
Укр.	110	62	7	9	29	0
Σ	240	122	12	22	54	0

Всі батьки згодні з системою оцінювання, яка сформована в Ліцеї.

З твердженням, що вона повністю і переважно справедлива, згодні 362 (240 + 122) респондентів (78,4%).

Автоматичне і приватне оцінювання справедливо лише частково вважають 88 респондентів (19%), з них 54 (11,7%) сумніваються в ефективності саме автоматичного оцінювання.



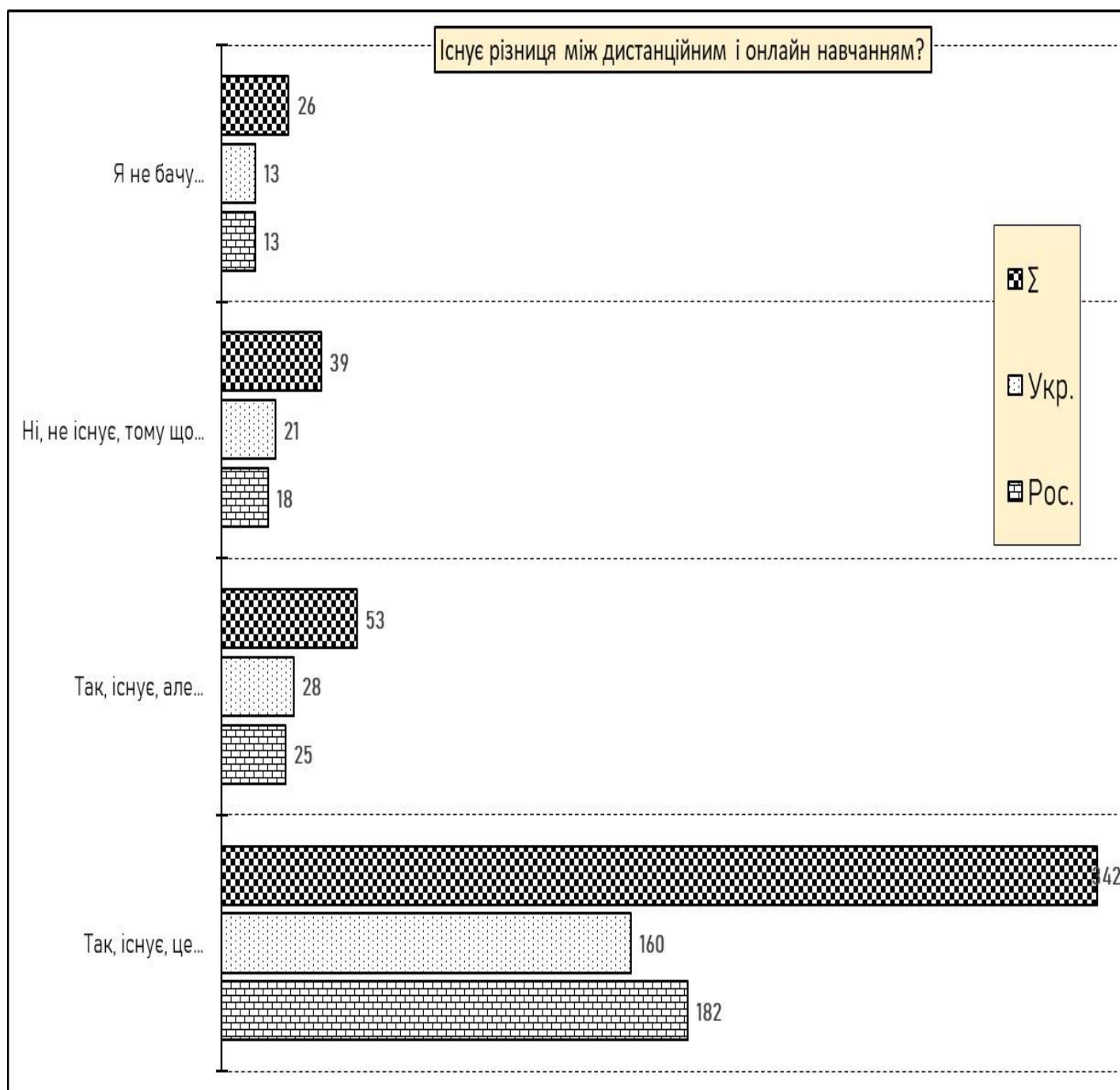
19. На Ваш погляд, чи існує різниця між дистанційним і онлайн навчанням?

Відповідей 460

	Так, існує, це абсолютно різні речі	Так, існує, але я не можу сформулювати, яка саме	Ні, не існує, тому що в будь-якому випадку дитина не відвідує школу	Я не бачу ніякої різниці, це більш тонка матерія
Рос.	182	25	18	13
Укр.	160	28	21	13
Σ	342	53	39	26

В основному, батьки усвідомлено вибирають дистанційну форму навчання для своїх дітей.

Вони розуміють відмінності між дистанційним і онлайн навчанням 395 (85,5%). Частина батьків (39, 8,4%) шкодує про відсутність офлайн навчання і акцентує увагу на цьому. Не замислюються про це і сприймають дистанційне навчання як неминуче 26 респондентів (5,6%).



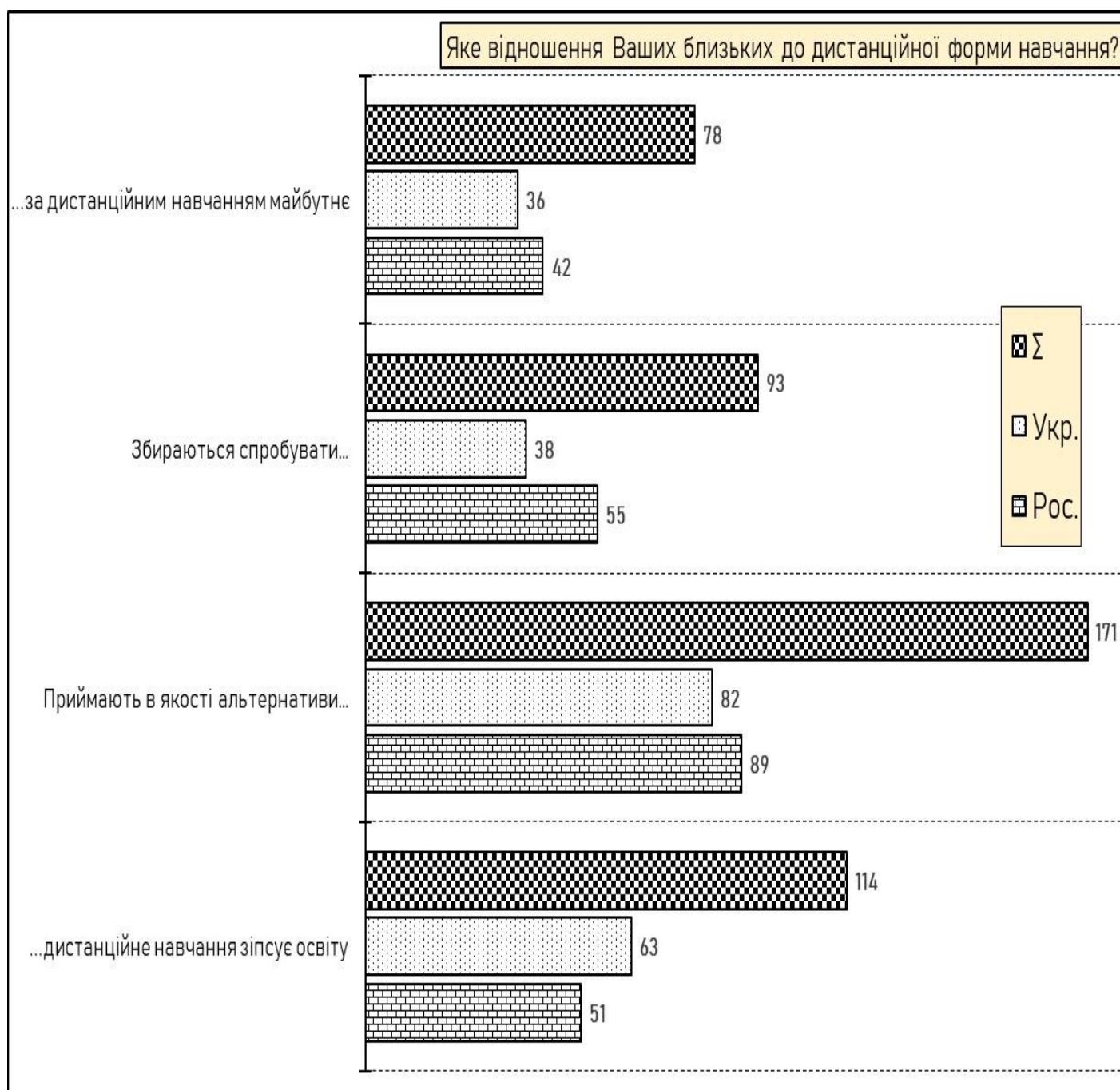
20. Яке відношення Ваших близьких до дистанційної форми навчання?

Відповідей 456

	Вважають, що дистанційне навчання зіпсує освіту	Приймають в якості альтернативи на час карантину, хвороби, від'їзду	Збираються спробувати. Раптом в цьому щось є?	Переконані, що за дистанційним навчанням майбутнє
Рос.	51	89	55	42
Укр.	63	82	38	36
Σ	114	171	93	78

Оточення респондентів ставиться, в основному, нейтрально або впевнені в тому, що воно входить в наше життя.

Всього чверть (114, 24,7%) респондентів відзначають негативне ставлення своїх близьких і знайомих до поширення дистанційної форми навчання.



ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

СИЛЬНІ СТОРОНИ:	СЛАБКІ СТОРОНИ:
✓ На думку батьків, «Із задоволенням, Найчастіше охоче» вчиться - 45,8% дітей	✓ 19% (кожен 5-й дитина) з поганим настроєм приступає до навчання.
✓ Переважно знайомі з правилами внутрішнього розпорядку (255, 55%).	✓ За думкою 28% батьків, потрібні додаткові співробітники (Асистент вчителя, Практичний психолог, Вчитель-дефектолог.
✓ Значну частину респондентів влаштовує кількість послуг, що надаються (29,4%).	✓ 7,5% батьків не перевіряють домашні завдання у дитини. 4,5% відповіли, що не розуміють, навіщо їм це потрібно (або вважають неважливим).
✓ Оцінка респондентами свідчить про відмінні комунікації з батьками, що є явною перевагою Ліцею	✓ Всього чверть (24,7%) респондентів відзначають негативне ставлення своїх близьких і знайомих до поширення дистанційної форми навчання.
✓ Навчання триває переважно від 2-3 годин до 4 і більше у 71% сімей	✓ Некоректно заповнені анкети (респонденти – Батьки відповідали НІ на всі питання), що означає недостатньо відповідальне ставлення до опитування
✓ Основна частина батьків знає, де знаходяться критерії оцінювання і переглядають їх (75%).	
✓ 78,4% респондентів згодні, що система оцінювання в Ліцеї справедлива	
✓ Батьки розуміють відмінності між дистанційним і онлайн навчанням	
✓ Комунікації з батьками є явною перевагою Ліцею	

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:

1. Переважно відповіли батьки 2-9 класів.
2. В основному, батьки усвідомлено обирають дистанційну форму навчання для своїх дітей.
3. Основна частина дітей, батьки яких прийняли рішення перейти на дистанційну форму навчання, успішно адаптувалися до нового формату навчання.
4. Інформацію отримують з різних джерел одночасно.
5. Контакт з адміністрацією і чат з вчителем - основні канали комунікації.
6. Подача навчального матеріалу за допомогою «Відео-уроки» отримала найвищу оцінку (більш 70%).
7. До додаткових освітніх послуг, які на думку батьків, бажано отримати в ліцеї, увійшли: «Мовні курси» і «Навчальні вебінари».
8. До предметів поглибленого вивчення згідно відповідей, відносяться перш за все Іноземна мова, а також Інформатика, математика (90), Математика, фізика.
9. На факультативних курсах перевагу отримали Іноземна мова, а також Інформатика, Математика (88), Математика, фізика (51). Хімія, біологія.
10. Батьки відстежують успішність дітей та їх поточні оцінки.
11. Всі батьки згодні з системою оцінювання, яка сформована в Ліцеї.
12. Оточення респондентів ставиться, взагалі нейтрально або впевнені в тому, що воно входить в наше життя.

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Розглянути необхідність та можливість створення додаткових штатних посад «Асистента вчителя», «Практичного психолога», чи «Куратора» або «Вихователя».
2. Відео-уроки – затребувана форма подачі навчального матеріалу «Мовні курси», «Навчальні вебінари», «Іноземна мова» - додаткові можливості розширення спектру освітніх послуг.
3. Необхідно застосувати зусилля для популяризації дистанційної форми навчання та просування іміджу (створення бренду) ліцею Ангстрем.