

Результаты опроса учеников Школы «Ангстрем» и их родителей. Выводы.

Январь-февраль 2018

Благодарим всех, кто отозвался и ответил на наши вопросы.

Уровень респонса составил:

- родители - 47 %;
- ученики - 29 %;

Выводы

Это экспресс-исследование позволило нам оценить текущее положение вещей и направление дальнейшего развития.

Дистанционное обучение является перспективным и востребованным. Школа «Ангстрем» в тренде.

Результаты среза мнений и впечатлений наших учеников и их родителей можно выразить одной фразой — **нам удалось вовремя стартовать и правильно организовать работу школы.**

Среди оценок не было откровенно негативных и резких, а отсутствие однозначно позитивной оценки мы трактовали как широкий разброс мнений.

Ожидания родителей полностью оправдались и помогли решить текущие проблемы.

Наших учеников и их родителей радует:

- Возможность продолжать обучение вне зависимости от места проживания
- Гибкий график обучения
- Спокойная нервная система
- Рационально используется время
- Улучшение состояния здоровья ребенка
- Возможность жить вдалеке от школы

Нас удивило:

- Минимум проблем с использованием IT-технологий
- Многие родители справились с организацией учебного процесса
- Ученикам не составляет труда «заставить себя учиться без постоянного контроля со стороны учителя». В отличие от родителей. Кроме того, детей не «напрягает», что «родители всегда в курсе их успеваемости»
- Интересно, что «физическое отсутствие учителя» отметили небольшое количество респондентов, хотя «отсутствие объяснения учителем нового материала» — в 3 раза больше

И наиболее ценные комментарии (ответы на открытые вопросы):

- «Ребенок поверил в свои силы»
- «Ребёнок расцвёл прямо на глазах»

Поразительное открытие

Нашим ученикам и их родителям не хватает:

- времени при сдаче контрольных тестов
- "живого" общения ребенка со сверстниками

НО ДЕЛО В ТОМ, ЧТО ВРЕМЕНИ НА КОНТРОЛЬНЫХ НЕ ХВАТАЕТ ПРИ ЛЮБОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ, В ОСТАЛЬНОМ — ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ УСТРОЕН ИМЕННО ТАК...

УЙТИ ОТ ЭТОГО ОЧЕНЬ ТЯЖЕЛО...

Перспективные направления развития, принятые нами после опроса:

- Создание авторских, углубленных и факультативных курсов
- Наполнение уроков мультимедийными материалами
- Внедрение элементов «интерактивных обучающих систем»
- Организация внешкольной, но, тем не менее, учебной работы: олимпиады, конкурсы, проекты
- Подумать об организации внешкольной не учебной работы: лагеря, встречи

Родители

На вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания от дистанционной формы обучения Вашего ребенка?» положительно ответили **99 %** респондентов.

Хотя, с другой стороны, попытка разобраться какие именно ожидания оправдались, показала не столь единодушное мнение.



Вопросы-антиподы «Какие положительные моменты Вы видите в дистанционной форме обучения Вашего ребенка?» и «Что НЕ устраивает Вас в дистанционной форме обучения Вашего ребенка?» позволили ранжировать мнения — выделить тройку лидеров и аутсайдеров:

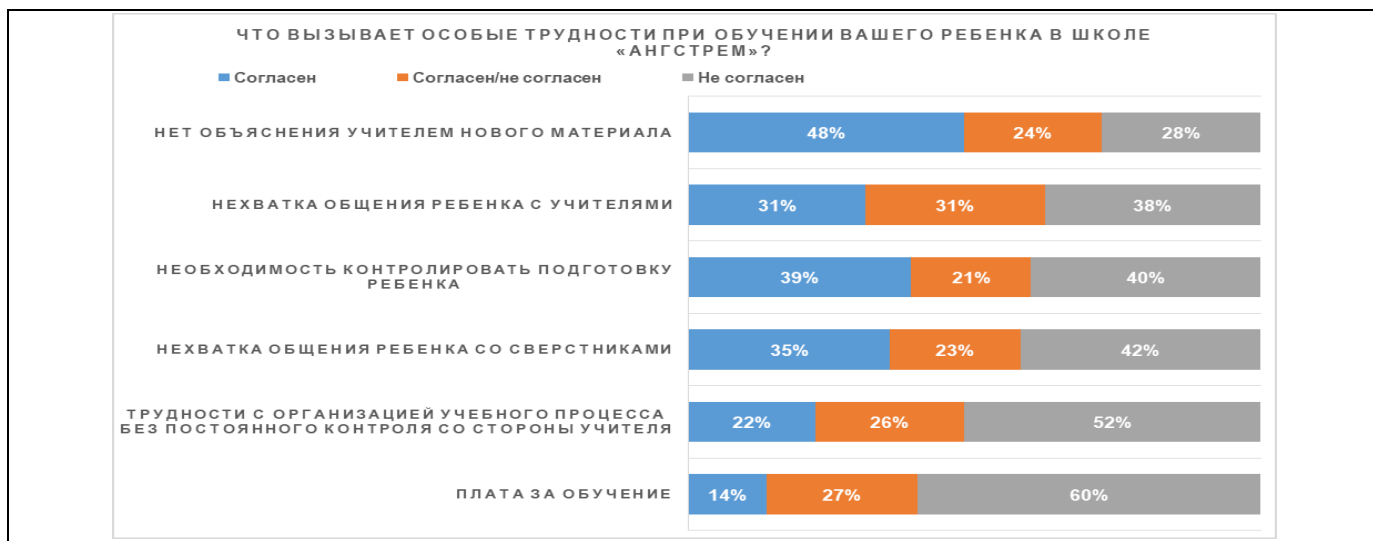
Положительные моменты	% ответов	НЕ устраивает	% ответов
Гибкий график обучения	15%	Нехватка "живого" общения ребенка со сверстниками.	23%
Возможность продолжать обучение вне зависимости от места проживания	13%	Большое количество тестов с автоматической проверкой.	17%
Устраивает психологический климат	12%	Высокая личная ответственность.	13%
Возможность Вашего присутствия и поддержки ребенка во время подготовки и сдачи тестов, очных сессий	8%	Оплата обучения	10%
Унифицированный подход к оцениванию	8%	Сложности с использованием IT-технологий	7%
Подходит по состоянию здоровья	5%	Унифицированный подход к оцениванию	6%

Преимущества обучения ребенка в Школе «Ангстрем» с точки зрения **89 %** опрошенных родителей выглядят следующим образом:



Вероятно, родители еще не в полной мере приспособились к дистанционной форме обучения, и обдумывают ее преимущества, кроме доступной цены.

А ответы **65 %** участников на вопрос «Что вызывает особые трудности при обучении Вашего ребенка в Школе «Ангстрем»?» лежат в существенно более широком диапазоне.



Распределение ответов показывает, что:

- Многие родители справились с организацией учебного процесса без постоянного контроля со стороны учителя.
- В основном родители отмечают такие трудности:
 - ✓ Необходимость контролировать подготовку ребенка. Тем не менее, ребенок выполняет все (!) задания.
 - ✓ Нехватка общения ребенка со сверстниками.
 - ✓ Нехватка общения ребенка с учителями.
 - ✓ Нет объяснения учителем нового материала.

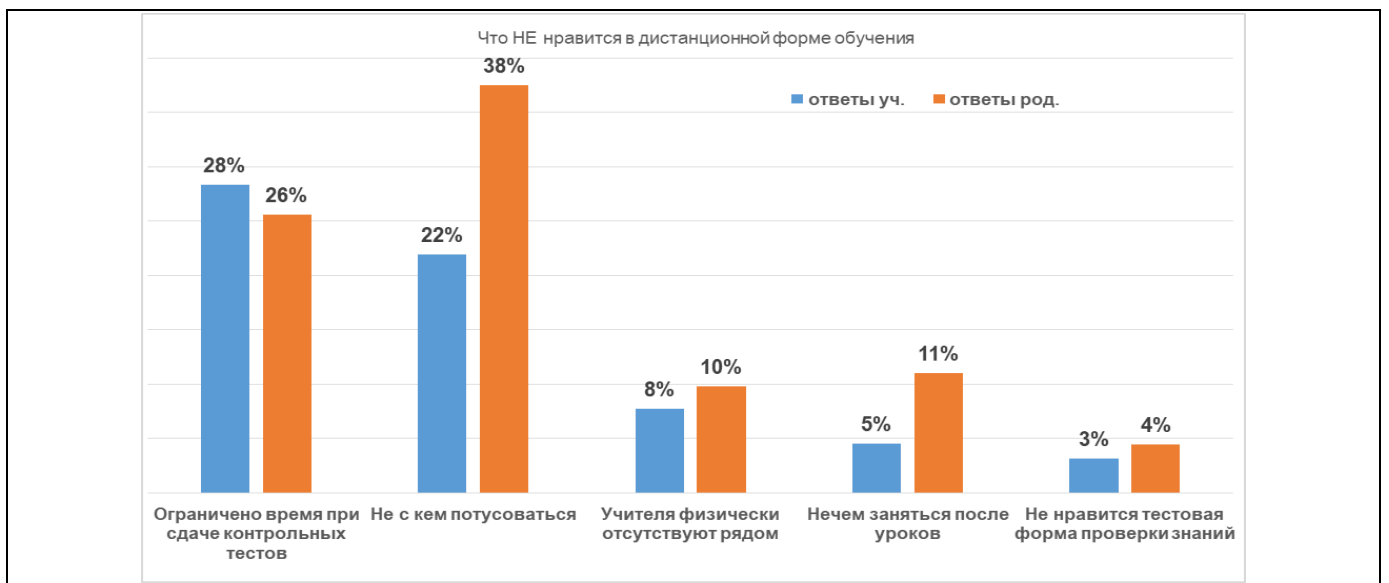
Однако, «рассеяние» ответов (дисперсия) дает надежду, что родители постепенно адаптируются и найдут для себя и своих детей новые возможности и новые плюсы в такой организации обучения.

Прежде всего, дистанционная форма обучения — это обучение на дому, что предполагает свободный график учёбы и отсутствие раздражающих факторов традиционной очной школы.

Тем не менее, к особым трудностям обучения в школе относят:

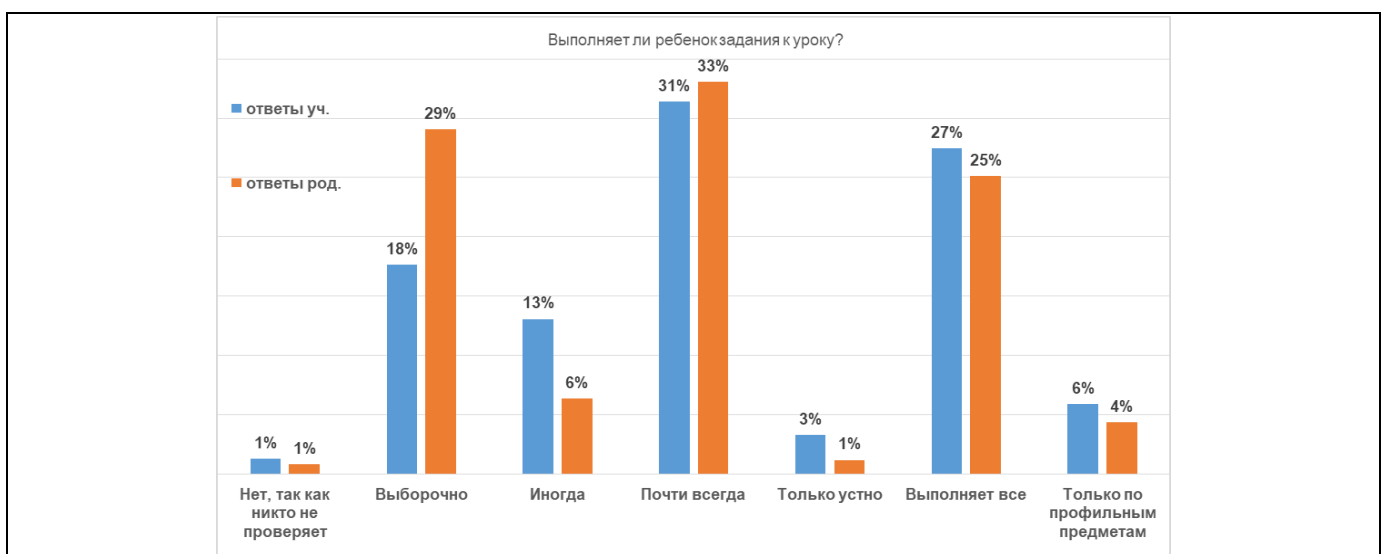
- ✓ Недостаточно общения со сверстниками
- ✓ Ограничение во времени при сдаче контрольных тестов.

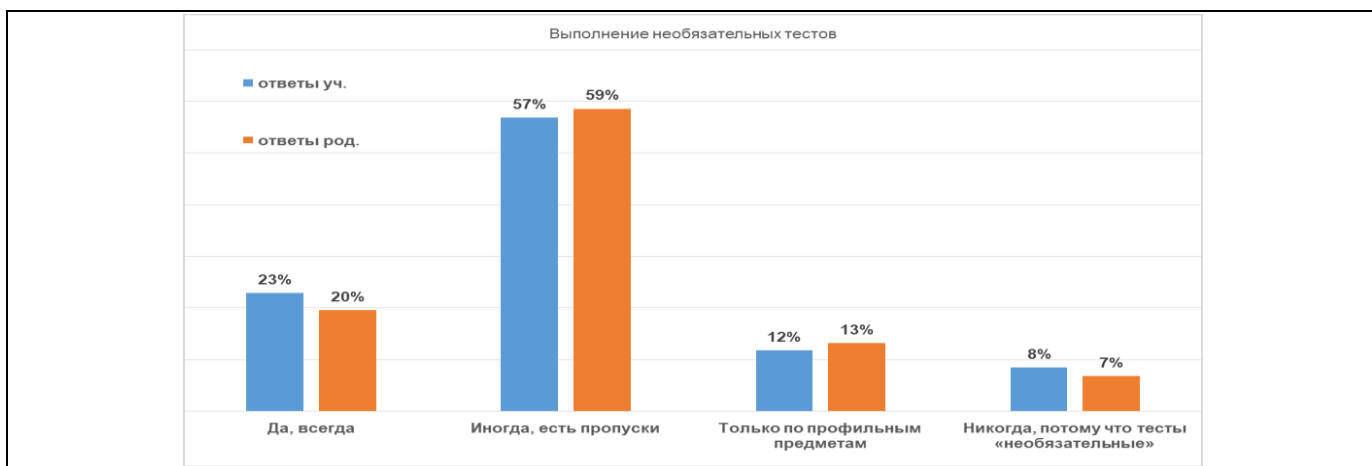
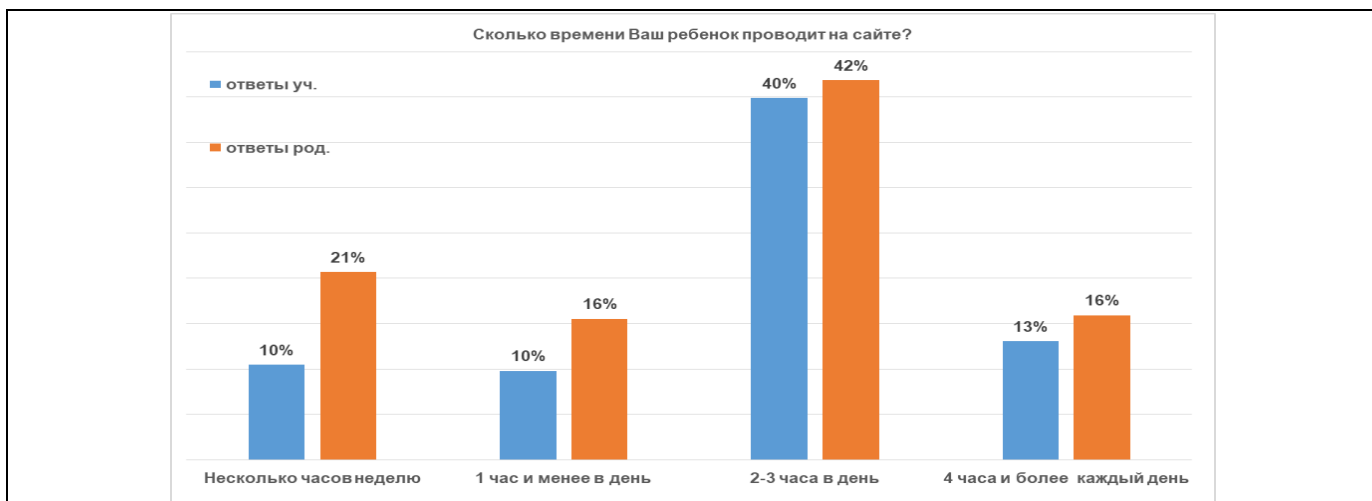
Результаты опроса позволили оценить, насколько всевидяще око родительское:



Похоже, дети менее эмоциональны при оценке плюсов и минусов, чем родители.

Дистанционный формат обучения спровоцировал более тесные взаимодействия родителей с детьми на почве учебы. Об этом можно судить по тому, насколько малы расхождения в ответах родителей и учеников.





Поразительно единодушие. 😊

Что касается дополнительной учебной нагрузки, то родители не отдадут предпочтение формату — углубленные или факультативные курсы, лишь бы они были. Так за это проголосовало **92%**.

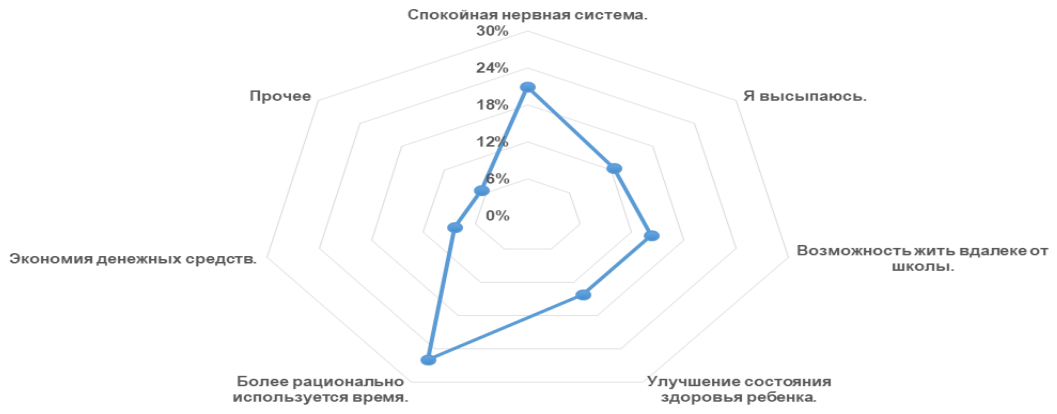


Предметное распределение было вполне предсказуемо, и оно подтвердилось. Осталось только понять, каким образом эти ожидания школа сможет удовлетворить.

Безусловно, родители оценивают наше сотрудничество с положительной стороны и для себя выделили такие плюсы:

- ✓ Рационально используется время
- ✓ Спокойная нервная система
- ✓ Улучшение состояния здоровья ребенка
- ✓ Возможность жить вдалеке от школы

Что выиграли лично Вы от обучения Вашего ребенка в Школе «Ангстрем»?



Распределение учеников, принявших участие в опросе, по классам:



Вопросы антиподы «Что тебе нравится в дистанционной форме обучения?» и «Что тебе не нравится в дистанционной форме обучения?» позволили ранжировать мнения — выделить тройку лидеров и аутсайдеров:

Нравится	% ответов	Не нравится	% ответов
Свободный график учёбы	18%	Ограничено время при сдаче контрольных тестов	28%
Обучение на дому	17%	Не с кем потусоваться	22%
Экономия времени	13%	Слишком большая нагрузка	20%
Возможность личной консультации учителя	6%	Учителя физически отсутствуют рядом	8%
Возможность не общаться с учителями	6%	Нечем заняться после уроков	5%
Нет необходимости общаться с одноклассниками	5%	Не нравится тестовая форма проверка знаний	3%

Большинству учеников в дистанционной форме обучения нравится свободный график учёбы, а физическое отсутствие Учителя не беспокоит.

Хочется надеяться, что «дистанционка» воспитывает самостоятельность и ответственность за результат.

Ученики спокойно относятся к тестовой форме проверки знаний (не нравится всего 3% ответивших), но сильно сковывает «Ограничение времени при сдаче контрольных тестов».

Ученикам не нравится, что:

- не с кем сравнить ответы и оценки во время обучения
- не с кем «потусоваться»

Попытка выяснить, какие трудности испытывают наши ученики при дистанционной форме обучения, позволили выделить группы проблемных и беспроблемных моментов:

	Вызвало трудности, доля учеников	НЕ вызвало трудности, доля учеников
Трудно заставить себя учиться без постоянного контроля со стороны учителя	25 %	66 %
Нет объяснения учителем нового материала	16 %	64 %
Нет моментального ответа на вопросы	10 %	75 %
Родители всегда в курсе успеваемости	5 %	91 %
Объективное отношение к ученику (хоть улыбайся, хоть не улыбайся!)	3 %	93 %

В отличие от родителей, детям не составляет труда «заставить себя учиться без постоянного контроля со стороны учителя». Кроме того, их совсем не напрягает, что «родители всегда в курсе их успеваемости».

Самооценка учебной дисциплины выглядит следующим образом:

Утверждения	Доля учеников
Насколько часто ты используешь материалы к уроку?	
Пользуюсь материалами к уроку регулярно	52%
По основным предметам почти всегда просматриваю	41%
Как часто ты выполняешь задания к уроку?	
Почти всегда	31%
Выполняю все	27%
Выборочно	18%
Сколько времени ты проводишь на сайте?	
2-3 часа в день.	40%
Когда как...	27%
Выполняешь ли ты необязательные тесты?	
Иногда, есть пропуски.	57%
Да, всегда.	23%

Наши ученики оценивают школу по 12-бальной шкале следующим образом:

Параметры школы	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. Отношение сотрудников	65%	11%	18%	3%	1%	1%	1%					
2. Отношение учителей	54%	22%	20%	3%	1%	1%						
3. Консультации учителей	48%	25%	20%	3%	3%	2%						
4. Очная сессия	50%	24%	16%	6%	1%	1%	2%	1%				1%
5. Качество контента (материалов к уроку)	24%	20%	34%	11%	6%	1%	3%	1%				1%
6. Интерфейс	42%	29%	22%	3%	1%	1%	1%					1%

Результат очень впечатляющий: первые два параметра без нареканий, причем практически единогласно — наблюдается резко выраженный пик, а вот оценка параметра «Качество контента» — сильно размазана по шкале, что говорит о разбросе мнений участников и о необходимости его доработки, совершенствования и т.д.



Надеемся, что такая обратная связь как мониторинг мнения по различным аспектам обучения и работы школы будет проводиться на регулярной основе, и мы будем оптимизировать процессы с учетом Ваших пожеланий и наших возможностей.

С пожеланием успехов,

Администрация.