

Результаты опроса учеников Школы «Ангстрем» и их родителей. Выводы.

Январь-февраль 2018

Благодарим всех, кто отозвался и ответил на наши вопросы.

Уровень респонса составил:

- родители - 47 %;
- ученики - 29 %;

Выводы

Это экспресс-исследование позволило нам оценить текущее положение вещей и направление дальнейшего развития.

Дистанционное обучение является перспективным и востребованным. Школа «Ангстрем» в тренде.

Результаты среза мнений и впечатлений наших учеников и их родителей можно выразить одной фразой — **нам удалось вовремя стартовать и правильно организовать работу школы.**

Среди оценок не было откровенно негативных и резких, а отсутствие однозначно позитивной оценки мы трактовали как широкий разброс мнений.

Ожидания родителей полностью оправдались и помогли решить текущие проблемы.

Наших учеников и их родителей радует:

- Возможность продолжать обучение вне зависимости от места проживания
- Гибкий график обучения
- Спокойная нервная система
- Рационально используется время
- Улучшение состояния здоровья ребенка
- Возможность жить вдалеке от школы

Нас удивило:

- Минимум проблем с использованием IT-технологий
- Многие родители справились с организацией учебного процесса
- Ученикам не составляет труда «заставить себя учиться без постоянного контроля со стороны учителя». В отличие от родителей. Кроме того, детей не «напрягает», что «родители всегда в курсе их успеваемости»
- Интересно, что «физическое отсутствие учителя» отметили небольшое количество респондентов, хотя «отсутствие объяснения учителем нового материала» — в 3 раза больше

И наиболее ценные комментарии (ответы на открытые вопросы):

- «Ребенок поверил в свои силы»
- «Ребёнок расцвёл прямо на глазах»

Поразительное открытие

Нашим ученикам и их родителям не хватает:

- времени при сдаче контрольных тестов
- "живого" общения ребенка со сверстниками

НО ДЕЛО В ТОМ, ЧТО ВРЕМЕНИ НА КОНТРОЛЬНЫХ НЕ ХВАТАЕТ ПРИ ЛЮБОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ, В ОСТАЛЬНОМ — ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ УСТРОЕН ИМЕННО ТАК...

УЙТИ ОТ ЭТОГО ОЧЕНЬ ТЯЖЕЛО...

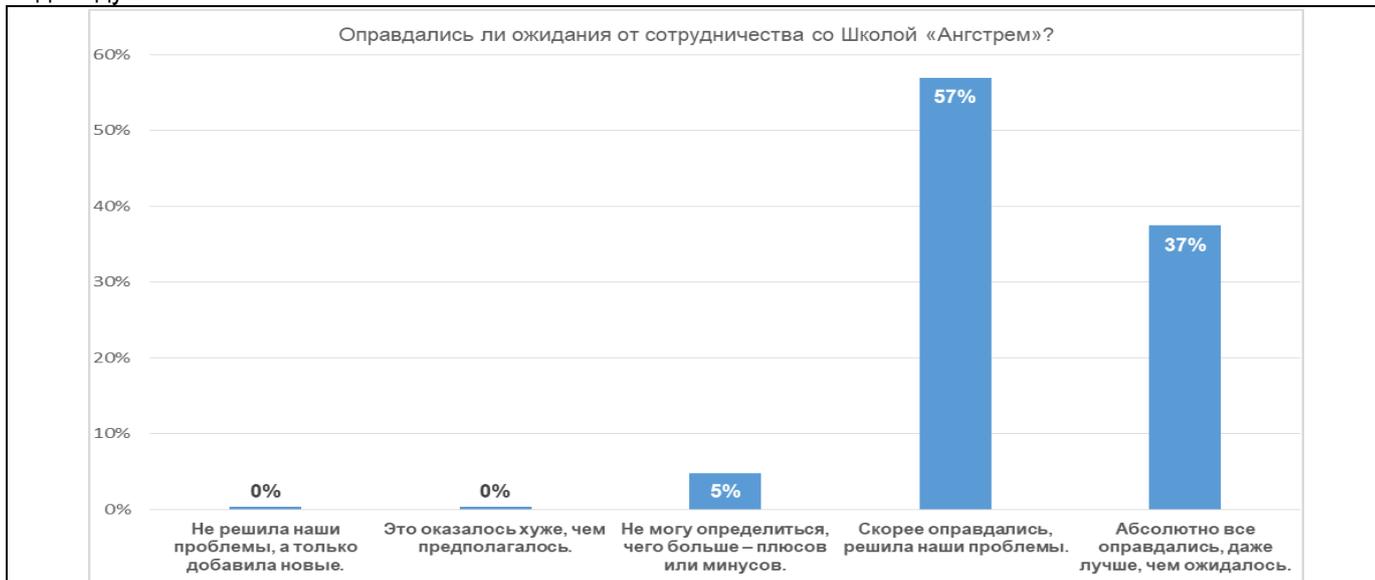
Перспективные направления развития, принятые нами после опроса:

- Создание авторских, углубленных и факультативных курсов
- Наполнение уроков мультимедийными материалами
- Внедрение элементов «интерактивных обучающих систем»
- Организация внешкольной, но, тем не менее, учебной работы: олимпиады, конкурсы, проекты
- Подумать об организации внешкольной не учебной работы: лагеря, встречи

Родители

На вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания от дистанционной формы обучения Вашего ребенка?» положительно ответили **99 %** респондентов.

Хотя, с другой стороны, попытка разобраться какие именно ожидания оправдались, показала не столь единодушное мнение.



Вопросы-антиподы «Какие положительные моменты Вы видите в дистанционной форме обучения Вашего ребенка?» и «Что НЕ устраивает Вас в дистанционной форме обучения Вашего ребенка?» позволили ранжировать мнения — выделить тройку лидеров и аутсайдеров:

| Положительные моменты | % ответов | НЕ устраивает | % ответов |
|---|-----------|---|-----------|
| Гибкий график обучения | 15% | Нехватка "живого" общения ребенка со сверстниками. | 23% |
| Возможность продолжать обучение вне зависимости от места проживания | 13% | Большое количество тестов с автоматической проверкой. | 17% |
| Устраивает психологический климат | 12% | Высокая личная ответственность. | 13% |
| Возможность Вашего присутствия и поддержки ребенка во время подготовки и сдачи тестов, очных сессий | 8% | Оплата обучения | 10% |
| Унифицированный подход к оцениванию | 8% | Сложности с использованием IT-технологий | 7% |
| Подходит по состоянию здоровья | 5% | Унифицированный подход к оцениванию | 6% |

Преимущества обучения ребенка в Школе «Ангстрем» с точки зрения **89 %** опрошенных родителей выглядят следующим образом:



Вероятно, родители еще не в полной мере приспособились к дистанционной форме обучения, и обдумывают ее преимущества, кроме доступной цены.

А ответы **65 %** участников на вопрос «Что вызывает особые трудности при обучении Вашего ребенка в Школе «Ангстрем»?» лежат в существенно более широком диапазоне.



Распределение ответов показывает, что:

- Многие родители справились с организацией учебного процесса без постоянного контроля со стороны учителя.
- В основном родители отмечают такие трудности:
 - ✓ Необходимость контролировать подготовку ребенка. Тем не менее, ребенок выполняет все (!) задания.
 - ✓ Нехватка общения ребенка со сверстниками.
 - ✓ Нехватка общения ребенка с учителями.
 - ✓ Нет объяснения учителем нового материала.

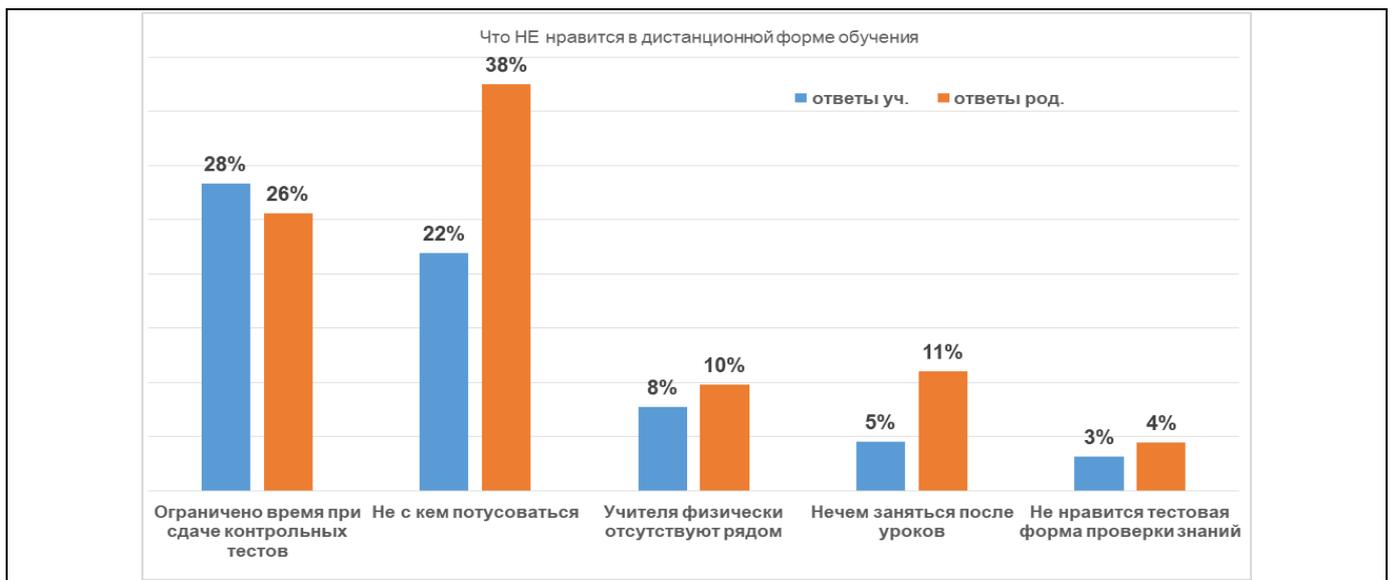
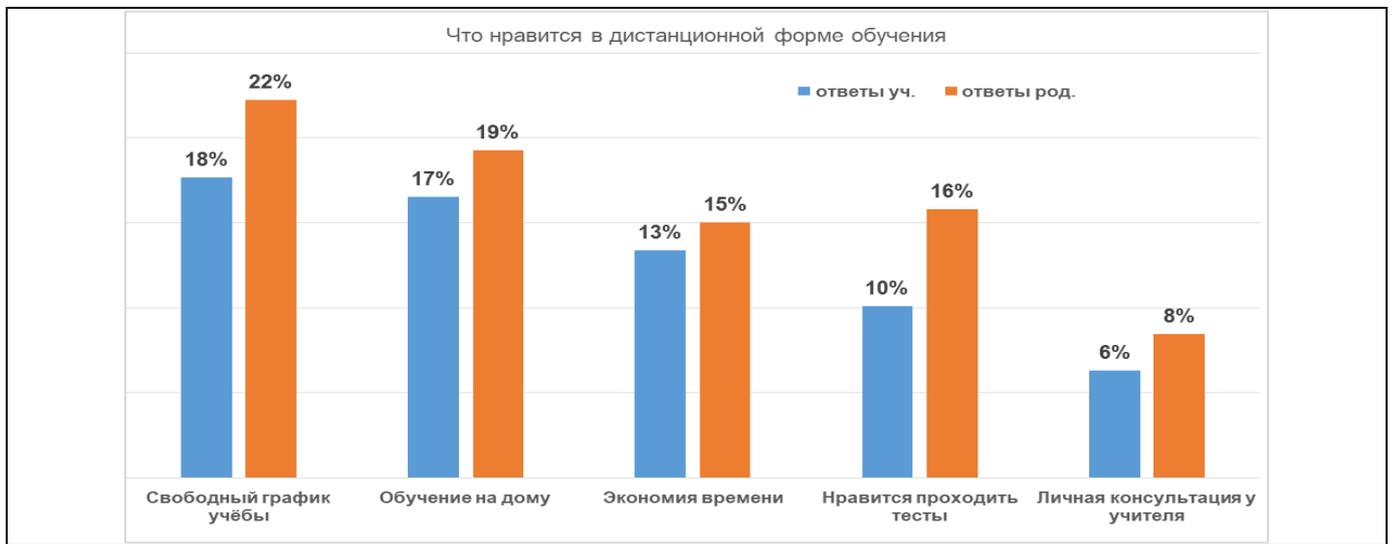
Однако, «рассеяние» ответов (дисперсия) дает надежду, что родители постепенно адаптируются и найдут для себя и своих детей новые возможности и новые плюсы в такой организации обучения.

Прежде всего, дистанционная форма обучения — это обучение на дому, что предполагает свободный график учёбы и отсутствие раздражающих факторов традиционной очной школы.

Тем не менее, к особым трудностям обучения в школе относят:

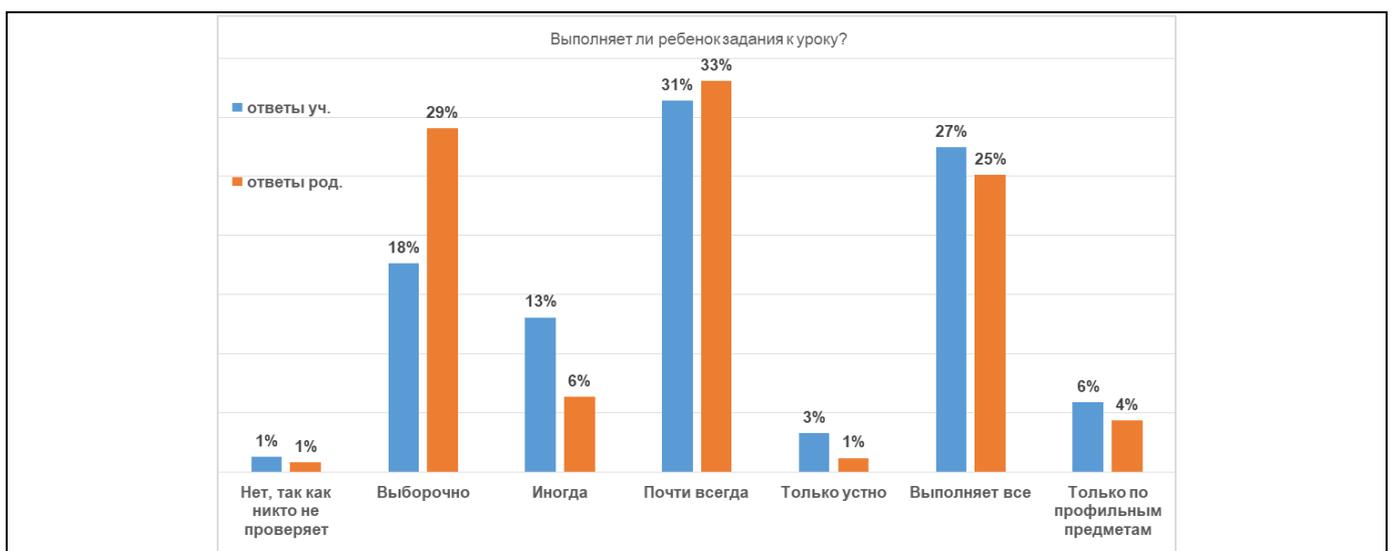
- ✓ Недостаточно общения со сверстниками
- ✓ Ограничение во времени при сдаче контрольных тестов.

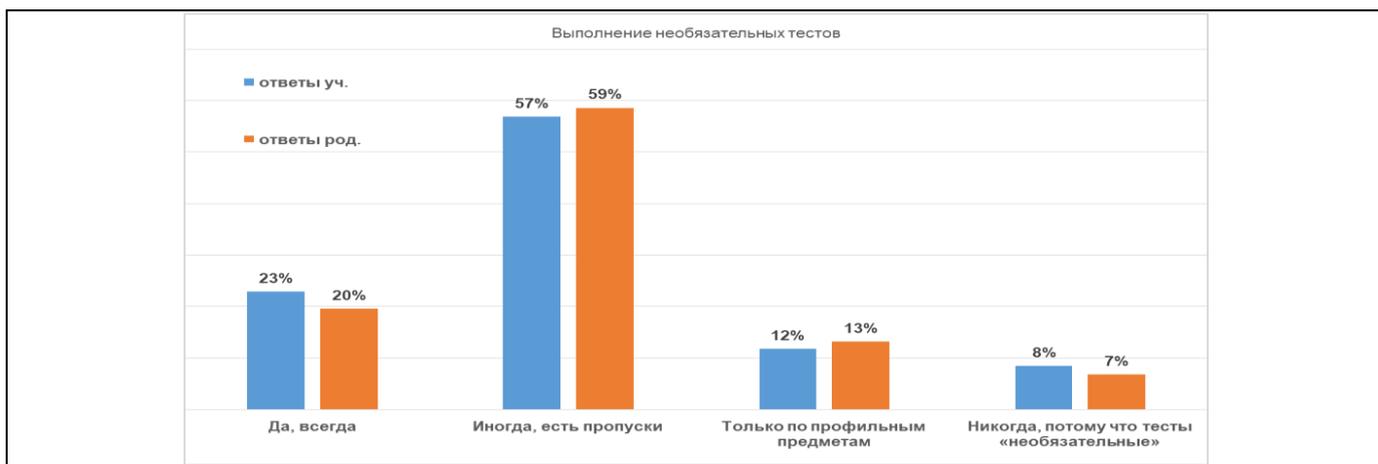
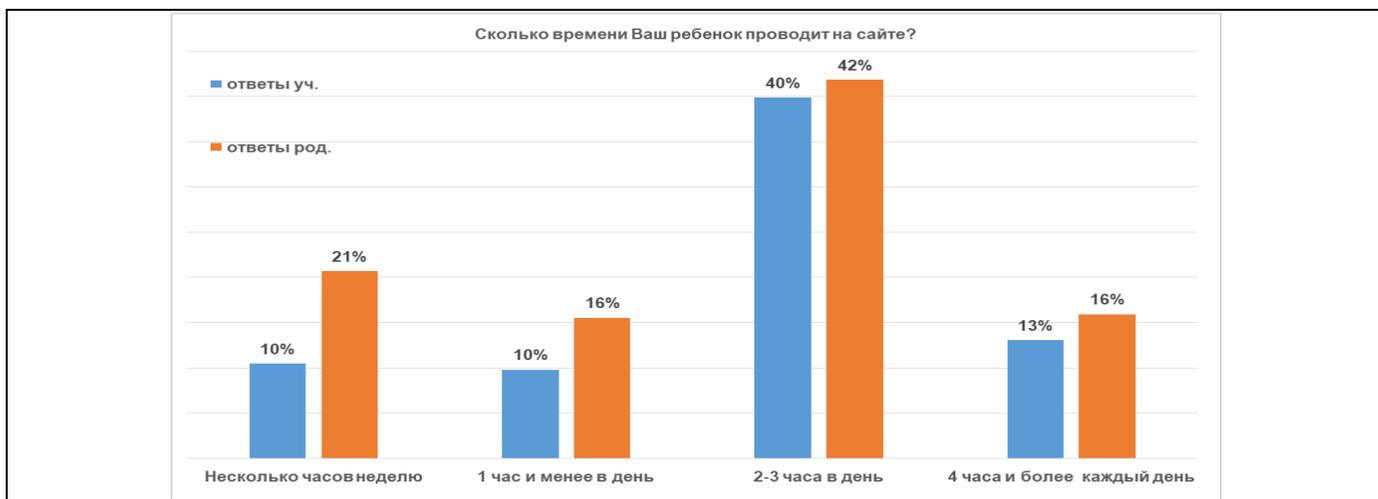
Результаты опроса позволили оценить, насколько всевидяще око родительское:



Похоже, дети менее эмоциональны при оценке плюсов и минусов, чем родители.

Дистанционный формат обучения спровоцировал более тесные взаимодействия родителей с детьми на почве учебы. Об этом можно судить по тому, насколько малы расхождения в ответах родителей и учеников.





Поразительно единодушие. 😊

Что касается дополнительной учебной нагрузки, то родители не отдадут предпочтение формату — углубленные или факультативные курсы, лишь бы они были. Так за это проголосовало **92%**.

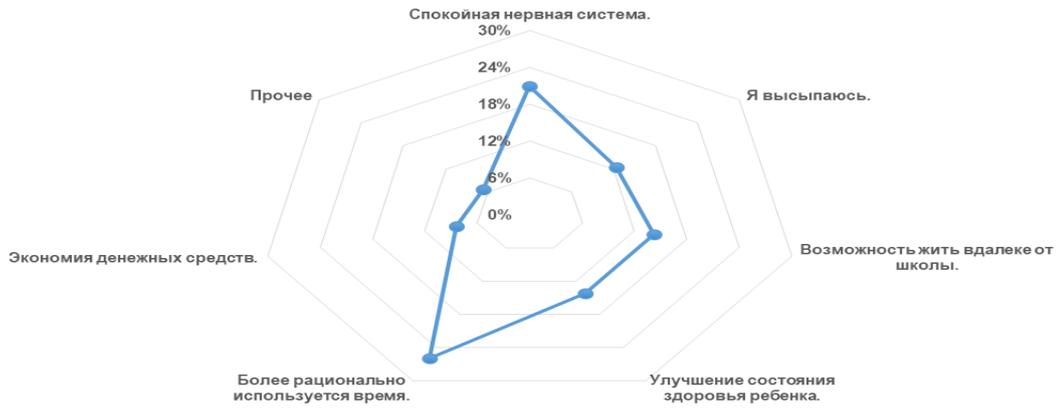


Предметное распределение было вполне предсказуемо, и оно подтвердилось. Осталось только понять, каким образом эти ожидания школа сможет удовлетворить.

Безусловно, родители оценивают наше сотрудничество с положительной стороны и для себя выделили такие плюсы:

- ✓ Рационально используется время
- ✓ Спокойная нервная система
- ✓ Улучшение состояния здоровья ребенка
- ✓ Возможность жить вдалеке от школы

Что выиграли лично Вы от обучения Вашего ребенка в Школе «Ангстрем»?



Распределение учеников, принявших участие в опросе, по классам:



Вопросы антиподы «Что тебе нравится в дистанционной форме обучения?» и «Что тебе не нравится в дистанционной форме обучения?» позволили ранжировать мнения — выделить тройку лидеров и аутсайдеров:

| Нравится | % ответов | Не нравится | % ответов |
|--|-----------|---|-----------|
| Свободный график учёбы | 18% | Ограничено время при сдаче контрольных тестов | 28% |
| Обучение на дому | 17% | Не с кем потусоваться | 22% |
| Экономия времени | 13% | Слишком большая нагрузка | 20% |
| Возможность личной консультации учителя | 6% | Учителя физически отсутствуют рядом | 8% |
| Возможность не общаться с учителями | 6% | Нечем заняться после уроков | 5% |
| Нет необходимости общаться с одноклассниками | 5% | Не нравится тестовая форма проверка знаний | 3% |

Большинству учеников в дистанционной форме обучения нравится свободный график учёбы, а физическое отсутствие Учителя не беспокоит.

Хочется надеяться, что «дистанционка» воспитывает самостоятельность и ответственность за результат.

Ученики спокойно относятся к тестовой форме проверки знаний (не нравится всего 3% ответивших), но сильно сковывает «Ограничение времени при сдаче контрольных тестов».

Ученикам не нравится, что:

- не с кем сравнить ответы и оценки во время обучения
- не с кем «потусоваться»

Попытка выяснить, какие трудности испытывают наши ученики при дистанционной форме обучения, позволили выделить группы проблемных и беспроблемных моментов:

| | Вызвало трудности, доля учеников | НЕ вызвало трудности, доля учеников |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|
| Трудно заставить себя учиться без постоянного контроля со стороны учителя | 25 % | 66 % |
| Нет объяснения учителем нового материала | 16 % | 64 % |
| Нет моментального ответа на вопросы | 10 % | 75 % |
| Родители всегда в курсе успеваемости | 5 % | 91 % |
| Объективное отношение к ученику (хоть улыбайся, хоть не улыбайся!) | 3 % | 93 % |

В отличие от родителей, детям не составляет труда «заставить себя учиться без постоянного контроля со стороны учителя». Кроме того, их совсем не напрягает, что «родители всегда в курсе их успеваемости».

Самооценка учебной дисциплины выглядит следующим образом:

| Утверждения | Доля учеников |
|--|---------------|
| Насколько часто ты используешь материалы к уроку? | |
| Пользуюсь материалами к уроку регулярно | 52% |
| По основным предметам почти всегда просматриваю | 41% |
| Как часто ты выполняешь задания к уроку? | |
| Почти всегда | 31% |
| Выполняю все | 27% |
| Выборочно | 18% |
| Сколько времени ты проводишь на сайте? | |
| 2-3 часа в день. | 40% |
| Когда как... | 27% |
| Выполняешь ли ты необязательные тесты? | |
| Иногда, есть пропуски. | 57% |
| Да, всегда. | 23% |

Наши ученики оценивают школу по 12-бальной шкале следующим образом:

| Параметры школы | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|---|---|---|----|
| 1. Отношение сотрудников | 65% | 11% | 18% | 3% | 1% | 1% | 1% | | | | | |
| 2. Отношение учителей | 54% | 22% | 20% | 3% | 1% | 1% | | | | | | |
| 3. Консультации учителей | 48% | 25% | 20% | 3% | 3% | 2% | | | | | | |
| 4. Очная сессия | 50% | 24% | 16% | 6% | 1% | 1% | 2% | 1% | | | | 1% |
| 5. Качество контента (материалов к уроку) | 24% | 20% | 34% | 11% | 6% | 1% | 3% | 1% | | | | 1% |
| 6. Интерфейс | 42% | 29% | 22% | 3% | 1% | 1% | 1% | | | | | 1% |

Результат очень впечатляющий: первые два параметра без нареканий, причем практически единогласно — наблюдается резко выраженный пик, а вот оценка параметра «Качество контента» — сильно размазана по шкале, что говорит о разбросе мнений участников и о необходимости его доработки, совершенствования и т.д.



Надеемся, что такая обратная связь как мониторинг мнения по различным аспектам обучения и работы школы будет проводиться на регулярной основе, и мы будем оптимизировать процессы с учетом Ваших пожеланий и наших возможностей.

С пожеланием успехов,

Администрация.